

UNID
EDITORIAL DIGITAL

A₁ N₁ Á₁ L₁ I₂ S₂ I₂ S₂

S₂ O₂ B₃ R₁ E₁ L₁ A₁

D₃ E₁ S₂ E₁ R₁ C₄ I₂ Ó₂ Z₁

D₃ E₁ A₁ L₁ U₂ M₂ N₁ O₂ S₂

ABOCADO A SU RETENCIÓN,
EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA



COMITÉ EDITORIAL

Tomasz Bogdanski

E. Pamela Santana Elizalde

Alma Delia Portillo Arvizu

Maricela Ulloa Arellano

Autor

EDU © UNID 2017

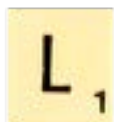
www.unid.edu.mx

El contenido de este material es propiedad de la Editorial digital UNID, por lo que no podrá distribuirse y/o difundirse por ningún medio sin la previa autorización escrita de los editores. La editorial no se hace responsable por el mal uso que se le pueda dar al contenido. Se prohíbe su utilización total o parcial para cualquier fin.

© Universidad del Tercer Milenio, S.C. Av. Gustavo Baz No. 2160-4
Col. La Loma Tlalnepantla, Estado de México
C.P. 54060 Tel.: 5362-1500

INTRODUCCIÓN

¿Por qué es importante el análisis de la deserción y su retención estudiantil en el sistema educativo en el mundo?



La deserción en el mundo, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo, ha sido una constante que no ha logrado resolverse, es uno de los mayores problemas al que se enfrentan las universidades. Este es el caso de México, país en el cual, no sólo alcanza niveles alarmantes que afectan al estudiante y a la universidad y que, podría asegurarse, también representa un gran desperdicio económico y de esfuerzos, tanto para el estudiante, su familia, la Institución y el presupuesto educativo del país.

Al investigar la información sobre el tema, con pesar se puede constatar que no obstante la preocupación que al respecto todo mundo señala, poco se hace para resolverlo. Es más, las estadísticas sobre este tema, en términos generales, no está actualizada y aunque, se puede suponer que las mismas no han variado de manera considerable en la actualidad, es lamentable no contar con información reciente. La poca información estadística, que sobre el particular existe, se refiere a instituciones de educación superior con población estudiantil muy limitada y no a las grandes universidades, ya sean públicas o privadas (ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior, 2007).

El problema de la deserción inicia desde ciclos escolares anteriores al de licenciatura, y puede suponerse que ésta da origen y explicación a lo que sucede a nivel educación superior.

Finalmente, cabe señalar que pocas veces se ha investigado, directamente con el alumno desertor, cuál fue la causa que lo motivara a abandonar sus estudios.

La falta de estudios y estadísticas sobre el particular, a nivel nacional, tanto del sector público como del privado, impiden ver en qué casos la deserción en una

universidad, no se vio correspondida por un simple cambio de escuela, cambio de carrera, etc. Esto tiene explicaciones socioeconómicas, y relacionadas con la falta de orientación vocacional, desencanto con la institución, etc.

Si se afirma, razonando a contrario sensu, que no se ha dado la debida atención al problema de la deserción, lógicamente al detectar y resolver el problema de la retención está íntimamente ligado a ello. No se puede hablar de medidas para incrementar la retención, si no se tienen debidamente identificadas, clasificadas y cuantificadas las causas de la deserción.

Para lograr el propósito del presente trabajo, se iniciará describiendo la problemática que genera la deserción y las correspondientes medidas de retención de alumnos en la Universidad Privada en estudio. Posteriormente, se continuará con el planteamiento del objetivo general, para derivar de él, los objetivos específicos que son los que nos llevarán a lograr el objetivo general.

Al efecto, se recabará, en el marco conceptual, la información más pertinente que sobre deserción y retención han publicado los grandes tratadistas de los temas, tanto en la publicación de estos temas como lo difundido por medio de portales de la web. Esta información será de carácter teórico y general utilizándose para dar claridad a estos conceptos.

En el marco referencial, de la misma manera se abordarán los resultados de la investigación, pero en este caso, ya referida específicamente a ambas cuestiones (deserción y retención), en el país y concretamente a la universidad privada, objeto de este proyecto.

Finalmente, serán presentadas las opciones de solución que se consideren aplicables.

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA



Antecedentes

La deserción en México (Fuentes, Ceidas Mario Luis, 2013).

A principios de 2014, la Secretaría de Educación Pública reveló que el abandono de casi un 1 millón y medio de estudiantes, de diferentes niveles educativos, es reflejo, no sólo de un problema económico, sino que repercute negativamente en el desarrollo del país.

Estudios recientes sobre la deserción, menciona que durante el periodo escolar 2012-2013, se registraron las cifras siguientes (Fundación Universia):

- Primaria:** de los 13,526.632 niños que comenzaron los cursos durante el ciclo escolar 2012-2013, 81.159 dejaron de estudiar.

- Secundaria:** De los alumnos que comenzaron el período escolar, de más de 5.8 millones de jóvenes, dentro de los que **309,217** no culminaron, un equivalente a **5.33%**.

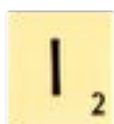
- Bachillerato:** La matrícula inicial fue de **3.3** millones de estudiantes, de los cuales, el **14.5%** de ellos abandonó los cursos, en donde registraron los niveles de deserción más altos.

- Educación Superior:** La SEP estimó que la tasa de deserción se ubicó en los **7.6%** que equivale a más de **172,800** estudiantes de **2.2** millones inscritos.

En México surgen nuevas universidades privadas que pretenden atender las necesidades de formación profesional para todas aquellas personas, que no quieren o no pueden acceder a una universidad pública.

Este problema es originado entre otras causas por las siguientes:

- Falta de confianza en universidades públicas.
- Imposibilidad de acceso a dichas universidades en función de que la demanda es superada por la oferta.
- Conflictos estudiantiles que limitan la cantidad y calidad de clases, con el consiguiente desprestigio de los egresados.
- Búsqueda por parte de los empleadores, de candidatos egresados de instituciones de mayor calidad y prestigio lo que garantiza la mejor preparación académica de estos.
- Nivel socio económico del estudiantado que pretende ingresar a esa Universidad Privada, el cual garantiza mejores contactos en el futuro profesional de los egresados.
- Prestigio logrado por las universidades ante las posibles fuentes de trabajo en que se colocarán los egresados, tanto a nivel privado, público, nacional o internacional.



Incidencia de la deserción-retención en esta problemática

En el libro publicado por la ANUIES “Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior” señala que “es por todos reconocido que las instituciones que conforman el sistema de educación superior de México, enfrentan problemas de rezago, deserción y por tanto eficiencia terminal” y también menciona que “la escasez de investigaciones sobre retención o deserción escolar es un problema que ha limitado la evaluación de la eficiencia del sistema educativo en el nivel superior”.

La competencia que se da entre las universidades públicas y privadas para captar el mayor número de alumnos (sobre todo en las universidades privadas), así como el interés que los aspirantes a la educación superior pueden tener por ingresar a alguna de estas universidades, origina que no siempre se cumplan las expectativas de los alumnos y aquí inicia el problema de la deserción, que puede considerarse como un fracaso estudiantil, atribuible en unos casos al estudiante y en otros a la institución educativa a la que ingresó. Entre los problemas más difíciles y comunes que enfrentan las instituciones de educación superior se encuentra la deserción.

Las cifras de deserción en diversos países del mundo, (ver anexo A.1, C.1 y C.4) pueden ser considerados desde alarmantes hasta aceptables. Ello depende en gran parte del desarrollo económico social de cada país. Sólo como ejemplo, puede señalarse, que los porcentajes de deserción en la educación superior son variables, mientras que en Finlandia alcanza entre el 10% y 15%, en países de Latinoamérica, como Costa Rica asciende hasta un 62% y en México un 42% (Benitez, Ramón Alberto, 2012).

La compleja dinámica de la educación superior obliga al estudio de la retención y la deserción dentro de este marco. La institución y los estudiantes, experimentan en el proceso de cumplimiento de sus objetivos diversas incidencias escolares, a este proceso se le denomina trayectoria escolar.

Por lo anterior puede concluirse que el impacto de la retención y de la deserción no puede aplicarse de manera general a todos los alumnos de una misma generación, ni ocurre en el mismo momento, ni con las mismas características y consecuencias para todos. "Depende de la dinámica de las diferentes fuerzas que resultan de las posiciones estudiantiles y de las estrategias adoptadas por las instituciones". (ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior, 2007).

A todo lo anterior, habrá que agregar la poca claridad que existe sobre las características y causas que originan dichas problemáticas, derivada de la falta de información suficiente. Los trabajos exploratorios elaborados, han hecho hincapié en la eficiencia terminal de la educación y se ha descuidado por tanto el estudio de los factores que influyen en el rezago y deserción escolar.

El propósito básico que es perseguido con este trabajo está sintetizado en las respuestas que se tratarán de dar, a las siguientes preguntas:

- ¿Qué se entiende por deserción?
- ¿Cuántos tipos de deserción son identificables?
- ¿Cuál es el tamaño de este problema, en cuanto al total de alumnos que maneja la Institución Privada en estudio?
- ¿Es factible obtener conclusiones y recomendaciones para disminuir los Porcentajes de deserción que se determinen?
- ¿Qué problemática cualitativa representa la deserción con respecto a la misión de la universidad?
- ¿Es posible, cuando las causas de la deserción sean atribuibles a la institución, proponer soluciones factibles aplicables? Por ejemplo: pertinencia de carrera, calidad de la docencia, actualidad de los planes de estudio, falta de

apoyo académico por parte de la institución hacia el alumno y/o docente, instalaciones escolares inadecuadas o insuficientes, etc.

- ¿Es posible, cuando las causas de la deserción sean atribuibles al alumno, proponer soluciones factibles aplicables?, por ejemplo: problemas culturales y socioeconómicos, rendimiento académico, así como determinar el tiempo de alejamiento de la institución, etc.

- ¿Qué se entiende por retención?

- ¿Existe la posibilidad de comparar el comportamiento de estas cifras con respecto a otras instituciones públicas o privadas?

- ¿Es factible obtener conclusiones y recomendaciones para aumentar los porcentajes de retención que se determinen?

- ¿Qué beneficio financiero representa el importe de la retención comparado contra el total de estudiante que amenazaron con desertar?

- ¿En qué contribuyen las acciones de retención respecto al cumplimiento de la misión de la universidad?

- ¿Es posible, medir los efectos de la retención en los impactos que tengan estas acciones en los siguientes aspectos: pertinencia de carrera, calidad de la docencia, actualidad de los planes de estudio, apoyo académico por parte de la institución hacia el alumno y/o docente, mejora en los servicios y en las instalaciones escolares, etc.

- ¿Es posible, medir los efectos de la retención en las acciones tomadas con respecto a: problemas culturales y socioeconómicos, rendimiento académico, así como la disminución del tiempo de alejamiento del alumno de la institución, etc.?

OBJETIVO



Objetivo general

Desarrollar un diagnóstico que identifique las causas de deserción para clasificarlas y elaborar un plan de acción determinando las estrategias de retención aplicables para su incremento en una Universidad Privada.



Objetivos específicos

Para alcanzar el objetivo general, a continuación se plantean los siguientes objetivos específicos:

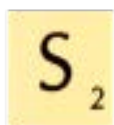
- Desarrollar un listado completo de las causas de abandono del alumno para diagnosticar las que pueden ser responsabilidad de la Institución, conforme a las teorías desarrolladas por los grandes tratadistas en la materia, como Vicent Tinto, Martha Carvajal y María G. Zuñiga.

- Diferenciar aquellas causas que son atribuibles al estudiante, así como su entorno cultural y socioeconómico de las que son responsabilidad de la institución.

- Determinar dentro de las causas atribuibles al estudiante, si existe la posibilidad de que la institución le brinde un apoyo para lograr que continúe y concluya sus estudios.

Elaborar una lista de recomendaciones que pueda orientar hacia la realización de un plan de acción de retención, con base a las estrategias resultantes del análisis FODA.

JUSTIFICACIÓN



Se considera conveniente, antes de señalar algunos datos específicos de la importancia de este tema, mencionar que este proyecto está dirigido **al estudio del fenómeno deserción-retención en una Universidad Privada**, vale la pena precisar que:

Una universidad privada, es ante todo un negocio, que debe mantenerse en óptimas condiciones de funcionamiento y rentabilidad. Esto es importante para estar en condiciones de rendir “buenas cuentas” a los socios, también debe ser una institución autofinanciable, es decir, sustentable. En otras palabras, la universidad privada vive del pago de las inscripciones y colegiaturas de los educandos. Por ende, la deserción o la falta de retención de los estudiantes constituyen una sangría de sus ingresos.

Aunado a lo anterior, no obstante que esta institución se considera un negocio, también tiene una gran responsabilidad social. Si se contempla que la deserción de un alumno es un fracaso de éste, y que este fracaso impacta también a su entorno familiar y social. Si la universidad no hace todo lo que esté en su mano, para abatir la deserción y lograr la retención, estaría incumpliendo su misión. Aun cuando este problema, es sólo uno de los contenidos en su misión.

Se considera que el tema es importante porque, el desperdicio económico que representa una deserción, cobra dimensiones importantes. Por otro lado, se insiste en que la deserción puede marcar al alumno como un fracaso en su vida, lo que desencadena una frustración que toca los ámbitos académicos, familiares, sociales y personales. Por otro lado, puede señalarse que abatir la deserción e incrementar la retención, redundará en beneficio de la eficiencia terminal.

Este trabajo genera acciones en beneficio de la fuerza docente de la Institución, con lo que esperaríamos elevar la calidad educativa de sus egresados y el

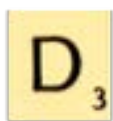
incremento del prestigio de la universidad, logrando así redundar en facilitar el acceso a las posibles fuentes de trabajo.

De ahí la importancia de determinar las estrategias adecuadas de retención de los alumnos, ya que con ello se estará generando beneficios tangibles al alumno, a su familia y a la educación universitaria del país.

Para dar una idea de la magnitud de este problema basta citar algunas cifras de deserción en el marco conceptual.

Con base a esos datos, se deduce que de cada **100 jóvenes** que ingresan a algún programa universitario, **cerca de la mitad terminan desertando**.

MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL



deserción

Definición de deserción

Antes de iniciar el contenido del marco teórico, se consideró pertinente definir la palabra deserción, según lo señala el Diccionario de la Lengua española de la Real Academia:

Deserción. (Del lat. desertio, -ōnis) f. Der. Desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía **interpuesta**.

Por otro lado, de acuerdo a **Vincent Tinto**, uno de los investigadores más reconocidos en el tema de deserción y retención, en una publicación de la ANUIES menciona que “existe una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de deserción; más no debe definirse con este término a todos los abandonos de estudios, ni todos los abandonos merecen intervención institucional” (ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior, 2007).

Abundando sobre este particular, es conveniente citar a los autores Gabriel Jaime Páramo y Carlos Arturo Correa, que en la reflexión inicial sobre este tema indican: “Es necesario precisar qué es deserción, diferenciarla de otros fenómenos educativos, reconocer variables asociadas y niveles de incidencia, para estructurar indicadores de deserción aplicables a estudiantes de educación universitaria” (Páramo, G. J. y Correa, C. A., 1999).

En otras palabras, la deserción es una opción del estudiante. Esta decisión puede ser influenciada de forma positiva o negativa por circunstancias internas o externas.

Adicionalmente, tienden a confundir conceptualmente la deserción con otros fenómenos inherentes al sistema educativo. El error más recurrente es incluirla dentro de los parámetros de mortalidad estudiantil. También engloban el ausentismo y el retiro forzoso en todas las etapas de escolarización.

Por lo anterior, debe ser entendido que la deserción estudiantil no sólo es el abandono definitivo de las aulas de clase, sino el abandono de la formación académica y es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (no alcanzar el promedio académico, reprobación, problemas disciplinarios, etc.).

Los autores **Páramo** y **Correa** afirman que el estudio de la deserción se ha enfocado desde diversos ángulos según el interés de quienes emprenden dicho estudio, sin embargo, señalan que los diversos autores del tema, no formulan una definición clara de lo que ella es. (Páramo, G. J. y Correa, C. A., 1999).

Los investigadores en materia de deserción, afirman que definir qué es la deserción, resulta complejo debido a la amplia gama de variables que la causan, por tanto la definición varía, según el comportamiento adoptado por el estudiante, así como por la perspectiva de quién lo define.

En suma, la deserción puede ser definida como una forma de abandonar a la institución de educación superior por el estudiante que está inscrito, esta puede ser temporal o definitiva, voluntaria o involuntaria, como consecuencia de una o varias causas.

En marco referencial, serán profundizados estos conceptos, y será propuesta una clasificación de los mismos, aplicables a la universidad en comento, los que servirán de base para investigar las estadísticas pertinentes y en su caso, proponer los datos que deben ser incluidos en las encuestas que pueden empezar a brindar información relevante, para generar con base a ellos los indicadores que orientarán la toma de decisiones al respecto.



Clasificación de deserción

Vincent Tinto también señala que “**deserción** es una forma de abandono” y la define como “todas las formas de abandono al prescindir de sus características individuales”, mientras que define **desertor** como “todos los alumnos que abandonan las instituciones de educación superior”.

También hace la siguiente clasificación de deserciones:

Deserciones institucionales:

Resulta muy interesante la calificación que otorga a los movimientos migratorios de alumnos hacia otras universidades del sistema y las define como deserciones institucionales.

Deserción con respecto al tiempo:

Esta se clasifica conforme al momento en que esta se presenta:

- Deserción precoz.** Aquel estudiante que habiendo sido admitido en la escuela superior a la que pretendía ingresar, finalmente no se inscribe.

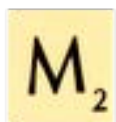
- Deserción temprana.** En esta se consideran a los estudiantes que abandonan sus estudios en los primeros semestres, trimestres, o cuatrimestres de la carrera.

- Deserción tardía.** Individuos que abandonan sus estudios en los últimos periodos de su carrera.

Deserción con respecto al espacio:

- Deserción institucional.** Se refiere al momento en el alumno decide retirarse de la institución.

- Deserción interna o del programa académico.** Es cuando el alumno decide cambiarse de programa, manteniéndose en la misma institución.



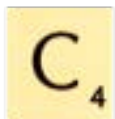
otivos de deserción

De acuerdo con diversos autores las causas de deserción, señalando las que aducen los estudiantes como motivos que las provocaron son los siguientes (Zuñiga, Vázquez María Guadalupe, 2006) y (Carvajal, Herrera Martha C., 2012):

- Factores económicos
- Accidente
- Enfermedad
- Embarazo
- Maternidad
- Matrimonio
- Viaje
- Cambio de institución
- Cambio de residencia
- Bajo aprovechamiento del estudiante
- Incompatibilidad de horario
- Documentación incompleta
- Asunto de trabajo
- Insatisfacción con los servicios administrativos
- Insatisfacción con los servicios académicos
- Cambio de carrera
- Nervios
- Problemas familiares
- No está la carrera que solicitó
- Fuera de reglamento
- Documentación apócrifa
- Decisión del comité de Honor y Justicia
- No concluyó trámite de inscripción
- Conclusión de estudios
- Divorcio
- Indisciplina

- Cambio de plantel
- Oportunidad laboral
- Seguridad
- Adicción a drogas y/o alcohol
- Desintegración familiar
- Estrés escolar
- Cambio de dirección
- Falta de interés por el programa
- Violencia familiar
- Lejanía de la escuela
- Los alumnos no entienden a los maestros
- Horarios poco flexibles
- Reprobación de asignatura

Como pude desprenderse del listado anterior, algunos de estos motivos, pueden considerarse repetitivos (enfermedad, nervios), algunos otros, pudieran ser englobados (matrimonio, divorcio, podría ser cambio de estado civil), fuera de reglamento (indisciplina, expulsión, documentación apócrifa). Es decir, en función de la importancia, se puede llegar a la conclusión que es conveniente agruparlos para no manejar un abanico tan extenso, pero sí cuidar la precisión de la causal. En otros casos, es conveniente la desagregación que se muestra y en algunos más, posiblemente sea necesario ampliar la clasificación.



Clasificación de las teorías de deserción

Vincent Tinto (Trayectoria escolar en la educación superior. ANUIES, México, 1989, p.47) propone la siguiente clasificación de las teorías de deserción:

- Teorías psicológicas.** Se estudian las variables de trasfondo personal. El comportamiento del alumno se encuentra asociado a sus propias costumbres y creencias.
- Teorías ambientales.** En las cuales es considerado tanto el éxito o fracaso de un alumno, está moldeado por las mismas fuerzas que moldean el éxito en la sociedad (Raza, estatus social, prestigio institucional). Por ejemplo, endeudamiento y estrés financiero.
- Teorías económicas.** Se centran en el poder económico para determinar la permanencia o ausencia del alumno en la institución.
- Teorías organizacionales.** Se refiere al efecto que produce en el alumno, el desempeño docente y la calidad de los contenidos, así como los servicios que le ofrece provocando su no satisfacción o satisfacción. (Zuñiga, Vázquez María Guadalupe, 2006).
- Teorías interaccionales.** Estas teorías manejan el reflejo de la interacción dinámica entre ambiente y los individuos. Es otras palabras, la importancia de integración a la vida estudiantil.



actores de la deserción y sus variables

Diversos tratadistas (Vicent Tinto, Bean, Nora y Matonak), clasifican y agrupan las causas de la deserción de la siguiente manera:

- a) Individuales
- b) Académicas
- c) Institucionales
- d) Socioeconómicas

En los cuatro grupos de factores y las variables de cada uno, se explican empíricamente las causas y que pueden explicarse de la siguiente manera:

Individuales

- Edad, género y estado civil
- Posición dentro de los hermanos
- Entorno familiar
- Calamidad y problemas de salud
- Integración social
- Incompatibilidad de horarios con actividades extra académicas
- Expectativas no satisfechas
- Embarazo

Aun cuando puede ser considerado, que es muy clara la razón de incluir en este apartado los datos presentados, vale la pena recalcar la causa de algunos de ellos, por ejemplo: no es igual pensar en la deserción universitaria de un joven de 20 años a la deserción de un adulto de 35. Las expectativas y necesidades de terminar una carrera son diferentes de un hombre que en una mujer. El estado civil y el embarazo, también condicionan la posibilidad de continuar con los estudios.

La posición dentro de los hermanos y el entorno familiar, indican diversas posibilidades de apoyo al estudiante. La salud y las situaciones imprevistas y adversas que ocurren dentro de una familia, puede poner en entredicho la permanencia en el esfuerzo educativo.

No puede ser negado que el entorno social marca de una manera determinante al estudiante, llevándole en algunas ocasiones, a resistirse a estudiar una carrera o a aceptar cualquier opción de solución que le sea propuesta por parte de la Institución. La responsabilidad que el sujeto tenga de participar en el sostenimiento económico del hogar del que forma parte, puede llevarlo a la incompatibilidad de los horarios entre las actividades productivas y las académicas.

Finalmente, pero no por ello menos importante, una causa individual de deserción es el de las expectativas no satisfechas. A este respecto puede haber una gran responsabilidad no solo de la institución de educación superior en el que está inmersa, sino que puede ser cuestionado el sistema educativo del que fue producto, incluyendo una inadecuada orientación vocacional.

Académicas

- Orientación profesional
- Institución educativa de procedencia
- Rendimiento académico
- Calidad del programa
- Métodos de estudio
- Resultado en el examen de ingreso
- Insatisfacción
- Insatisfacción con el programa u otros factores.
- Número de materias

Análogamente, a las causales mencionadas anteriormente, a continuación se harán algunos comentarios de las que se han agrupado en "**académicos**".

En cuanto a la orientación profesional, es innegable que si la carrera seleccionada no resulta lo que el educando esperaba, es más conveniente, al inicio, cambiar ésta, ya que si continúa esforzándose en algo que no le satisface, se le estaría orillando a un fracaso seguro.

El resultado en el examen de ingreso, así como el tipo de institución de que proviene, son factores que pueden explicar las dificultades del educando y que le provocan deseos de desertar. El rendimiento académico permite juzgar, la clase de estudiante del que se está hablando, y concluir si estará apto para hacer frente al reto de la carrera que seleccionó.

La calidad del programa, los métodos de estudio, y la posible insatisfacción con el mencionado programa o con otros factores, brindan información que se debe tomar en cuenta y buscar opciones de solución.

Institucionales

- Normalidad académica
- Becas y formas de financiamiento
- Recursos universitarios
- Orden público
- Entorno político
- Nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes
- Apoyo académico
- Apoyo psicológico

Al respecto de este apartado, se iniciará comentando que algunas de estas causas, si bien escapan a la posibilidad de solución de la institución educativa, su conocimiento puede facilitar la comprensión de la problemática que afecta a los estudiantes de ella. Dentro de estas se encuentran el orden público y el entorno político.

En cuanto a los recursos universitarios, apoyo académico y apoyo psicológico, son aspectos que la institución debe proporcionar, de una manera o de otra,

para evitar que el alumno llegue a la decisión de abandonar sus estudios. Se dice que, de una manera u otra, porque aun cuando la universidad no pudiera mantener una plantilla para brindar estos servicios, siempre puede hacerse uso de convenios profesionales, especializados y externos, semejante a la contratación de outsourcing.

Por lo que respecta a la normalidad académica, debe entenderse que la institución educativa, vigilará de manera acuciosa y oportuna cualquier evento que perturbe esta normalidad, situación que irá en detrimento de las posibilidades de conclusión de los estudios del educando.

Es deseable tratar el tema de **nivel de interacción personal con los profesores y estudiantes**, de forma muy especial. Puede considerarse que es éste de gran importancia, así como de responsabilidad del centro educativo. Cuando un estudiante sabe que puede recurrir a los profesores para que le ayuden en la resolución de algún problema, así como que los profesores estén preparados y capacitados para resolverlo, se estará previniendo esta problemática. El conocimiento y registro de estos casos, permitirá conocerlos, aun cuando su instrumentación se encuentre en proceso de implementación.

Poder identificar los problemas de interacción con otros estudiantes, puede brindar una oportunidad de intervenir, y en su caso resolver, lo que es derivado de una situación, que no por tratarse de nivel educativo superior, deja de presentarse. En este caso, se refiere al tan actual problema de acoso al estudiante. Por tratarse de este nivel educativo, el fenómeno presenta características especiales, pero no por ello deja de existir.

Cuando la causa sea de imposibilidad o seria dificultad para cubrir el pago de las colegiaturas, es necesario recabar esta información, lo que permitirá juzgar la efectividad de los programas de financiamiento que está ofreciendo la universidad, y en su caso, evaluar las becas que se otorgan, así como su tipo.

Socioeconómicos

- Situación laboral
- Situación laboral e ingresos de los padres
- Dependencia económica
- Personas a cargo
- Estrato
- Nivel educativo de los padres
- Entorno macroeconómico del país

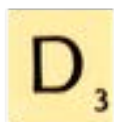
La situación laboral del estudiante, si estudia y trabaja, incide de manera importante en la dificultad que pueda tener para mantener los estándares académicos que la universidad le puede requerir. Conocer esta situación explica la decisión del educando de abandonar sus estudios.

Adicionalmente, la situación laboral e ingresos de los padres denotan claramente cuál es la posibilidad de apoyar económicamente a su hijo para que continúe con sus estudios. El conocimiento de esta situación brinda a la escuela la oportunidad, al tenerla presente, de prever la posibilidad de abandono. La combinación de ambas circunstancias explica la dependencia económica que el alumno puede presentar. Si a ello se agrega que este tenga la responsabilidad de sostener económicamente a algún o algunos dependientes, ello agravaría la situación y es una alerta que debe ser tomada en cuenta.

Conocer el nivel educativo de los padres, es un elemento a considerar y registrar, ya que explica las aspiraciones del estudiante. Esta causa, según el individuo, puede tomar dos vertientes, la de constituir un reto de superación con respecto a los padres, o bien, la de conformarse ante un fracaso. El entorno macroeconómico del país, influye directamente en las posibilidades económicas del estudiante, para lograr la consecución de su meta.

Aun cuando todo lo anterior está referido a detectar, registrar y cuantificar la incidencia de estas causas, cuando se presenta la amenaza de una deserción, habría que estudiar la posibilidad de detectarlas, en una encuesta que se realizaría en el proceso de inscripción de los estudiantes. Esta información puede

ser contrastada con la obtenida al momento de la deserción. Con la información así captada y registrada, puede darse paso a la toma de decisiones que la institución establezca para prevenir el fenómeno de la deserción.

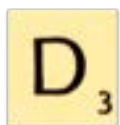


Datos estadísticos de deserción en algunos países del mundo

Teniendo en mente lo anterior, se consideró oportuno investigar qué datos estadísticos existen sobre el tema, primero a nivel mundial, luego a nivel Latinoamérica y finalmente a nivel México, en las modalidades de educación pública y educación privada.

En otros países del mundo, las autoridades oficiales también están preocupadas por este problema, que aunque con cifras menores, se elevan como una montaña en el camino infranqueable de la juventud.

En **España** esta cifra varía entre el **30% y el 50%**. Otros países como **Francia, Austria y Estados Unidos presentan cifras similares**. Por lo que respecta a Alemania las cifras son menores **(20%-25%)**, Suiza **(17%-30%)**, Finlandia **(10%-15%)** y los países bajos **(20%-30%)**. (Benitez, Ramón Alberto, 2012).



Datos estadísticos de deserción en América Latina

Se buscó arduamente en Internet algún dato de deserción universitaria a nivel región Latinoamérica, no fue posible localizar algún dato que sirviera a este propósito. Contando con la tasa de deserción en **Argentina (58.20%)** (Benitez, Ramón Alberto, 2012) y por lo que respecta a Colombia, tampoco fueron localizadas cifras congruentes con lo que sucede en Argentina.

En Colombia el porcentaje de deserción que se encontró fue del **45.30%**, en **2013** (Colombia aprende, 2013). En el mismo artículo, comenta el autor, que esta cifra es cercana y superior a la que presenta en esa fecha **México (42%)** y **Argentina (43%)**. Adicionalmente, señala que la deserción en **Venezuela** alcanza el **52%** y **Chile** el **54%** y finalmente **Costa Rica 62%**.

Ante la gran dificultad de localizar cifras confiables y recientes sobre el fenómeno en estudio, será citado un artículo perteneciente al repositorio digital del IPN, que aun cuando presenta cifras del **2004**, ubica a México con un alto porcentaje de deserción, indicando que la deserción en universidades públicas fue del **58%**, mientras que en las privadas fue del **39%**. Esto representa en promedio un **56%** de deserción y reprobación total (ver anexo C.3).

Aunque algunas cifras varían por las fechas de las lecturas o por la fuente de datos utilizada, todo lo anterior hace concluir que el problema es de proporciones alarmantes y aun cuando no se cuenta con información dividida entre la educación pública y la privada, a nivel de otros países, indican claramente que se deben tomar medidas inmediatas para tratar de abatir estos porcentajes.

Por lo que respecta a México, se comentarán las cifras disponibles en el apartado Marco Referencial.

No se omite señalar que en los artículos consultados en la WEB, sí se encuentra información con respecto a la clasificación y tipos de deserción que existen de acuerdo a los diferentes especialistas. Esta información, una vez analizada, podrá servir para proponer en su caso el esquema de registro por tipo de deserción.

Se entiende, conforme lo anteriormente expuesto, que uno de los retos iniciales que se debe atender específicamente en la Universidad Privada que se estudia, es comenzar con el registro de información confiable y oportuna para la atinada toma de decisiones.

También es conveniente definir el tipo de universidad que se está tratando en el presente proyecto. Desde luego, tanto las universidades públicas como privadas, han venido transformando las modalidades con las que imparten sus planes y programas de estudio. Vale la pena recordar que inicialmente las universidades solo contemplaban la impartición de conocimientos por el sistema presencial.

No era de imaginarse que pudieran ser impartidas carreras o programas de estudio de manera presencial, en línea, o ambas. En estas últimas modalidades, es en donde se presenta el mayor porcentaje de deserción, conforme las estadísticas lo muestran.

En párrafos anteriores se ha expuesto la importancia del estudio del fenómeno de la deserción, los altos índices que presenta en los diferentes niveles educativos, ya sea público o privado. Sin embargo, también será abordado el tema de retención, como un medio para contrarrestar o frenar el crecimiento de la deserción.

El propósito de esta investigación consiste en analizar el proceso completo: desde que el alumno presenta las primeras señales de que podría desertar; posteriormente, las posibles acciones de retención; y finalmente su baja (definitiva o temporal), o bien, en el mejor de los casos, la conclusión de sus estudios universitarios. Por lo anterior, es importante definir qué es retención.



Definición de retención

Según el Diccionario de la lengua española de la Real academia, "Del lat. retentio,-ōnis.d". Acción y efecto de retener.

Retener. "Del lat. retinēre." Se tomará una triada de definiciones que se acercan más en el contexto educativo." Impedir que algo salga, se mueva, se elimine o desaparezca.", una segunda definición es "interrumpir o dificultar el curso normal de algo" y específicamente, desde el punto de vista académico, se define "como la persistencia desde la matrícula a lo largo de términos subsiguientes hasta completar el grado y graduarse." (Rivera, Montalvo Diana E., 2011).

Por otro lado, llama la atención que dentro del ámbito educativo, se le denomine como "un estado del arte" a la retención de estudiantes universitarios, (Torres, Guevara Luz Elba, 2012), ya que por la importancia que cobra esta situación, trasciende, no sólo como un fracaso del estudiante y de la institución, sino que también repercute en la dimensión social, abordándola como un gran desafío.

Agentes que participan en la retención

Con el riesgo de que parezca una afirmación simplista, es necesario expresar que todos los actores que integran la universidad, son, o por lo menos deben ser, agentes de retención.

Es decir, el Rector, los Vicerrectores, Directores, Subdirectores, Coordinadores académicos, Asesores pedagógicos, Docentes, y también el personal de servicios, como laboratorios, biblioteca, Coordinación de Integración (Voluntariado, actividades deportivas, culturales, etc.), Servicios Escolares, Servicios administrativos, Cafetería, Servicios de vigilancia, limpieza, etc.

Factores que estimulan la retención

Es conveniente recordar que la retención es la respuesta lógica que debe darse al fenómeno de la deserción. En la retención, deben ser identificados los factores que la estimulan. Es posible pensar que a cada causa de la deserción, puede encontrarse una acción que debe contrarrestarla.

Aun cuando debe resaltarse el hecho de que, las causas de deserción atribuibles a la universidad son la responsabilidad fundamental de ésta, no puede olvidarse que con respecto a las demás causas, casi siempre es posible hacer algo. En este último punto, debe destacar la función social de la institución, como parte de su misión.

A continuación se enlistan de manera agregada los factores que estimulan dicha retención:

- Calidad educativa
- La vinculación con la facultad
- El ambiente en el salón de clase
- La cultura organizacional
- Servicios de vanguardia
- Una administración que brinde apoyo

(Rivera, Montalvo Diana E., 2011)

Es importante resaltar, que aun cuando el listado anterior es muy general, se desprende fácilmente el hecho de que todos estos factores tienen que ver directamente con la satisfacción de alumnos.

Implicaciones de la retención

Como ha quedado asentado en párrafos anteriores, la retención está constituida por las acciones que contribuyen a disminuir la deserción.

A continuación, se muestra un listado de la importancia de una retención efectiva.

- Disminuye el alto costo de la deserción
- Evita impactos negativos al presupuesto
- Enriquece el currículo
- Contribuye al cumplimiento de la misión y visión de la institución
- Facilita los procesos de acreditación
- Contribuye al sostenimiento de los empleos de los actores de la universidad
- Favorece al prestigio de la universidad
- Aumenta la probabilidad de mejorar la calidad de vida



Algo sobre numeraria pertinente

A continuación, son presentadas algunas cifras sobre un estudio de retención (Rodríguez, Alberto, 2011).

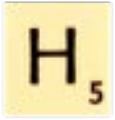
- Los estudiantes que ingresan en una universidad, con necesidad de cursos remediales, reducen la probabilidad de graduarse a menos de una tercer parte.
- Apenas un 10% de los estudiantes con baja preparación logra graduarse.
- Más del 50% de los estudiantes, después de la secundaria, cambian de institución al menos en una ocasión.
- Poco más del 40% de todos los que ingresan a la escuela superior, logran graduarse.

Las 7 “A” de la retención

El mismo Doctor Rodríguez, señala siete acciones que contribuyen a mejorar la retención:

- Actualizar
- Agilizar
- Aunar
- Activar
- Amoldar
- Apoyar
- Aportar

La deserción y retención en el nivel de educación superior, es un binomio donde intervienen variables personales y contextuales. Ver anexo D.1



herramienta de análisis para la formulación de estrategias

Partiendo del hecho que una universidad privada es en última instancia un negocio, hace uso de la administración para la solución de los problemas que enfrenta. La administración exige en su desarrollo teórico y práctico, un estilo de pensamiento sistematizado, con bases sólidas en la investigación y en la elaboración de sus teorías.

Dentro del proceso administrativo, se estudian diversas herramientas que sirven de base para la planeación estratégica. Esta, es totalmente aplicable para la resolución de los problemas, objeto de este proyecto; por ello se hará uso de lo que, los estudiosos de la materia han desarrollado al respecto. Para este caso de investigación, será utilizada la Matriz FODA.



Definición de la matriz FODA

Antes de definir qué es una matriz FODA, es importante resaltar que no se trata de una lluvia de ideas, sino que "es el resultado de una síntesis de los análisis de entorno interno y externo de la organización" (Gallardo, Hernández José Ramón, 2012), por tanto, "Es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa, etc., que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado" (Análisis FODA Profesional).

De acuerdo a la página WEB Matrizfoda.com, también señala que es "como si se tomara una radiografía de una situación puntual de lo particular que se está estudiando..., luego de analizarlas, se deberán tomar decisiones estratégicas para mejorar la situación actual en el futuro".

El análisis FODA, presenta en un cuadrante la situación actual en estudio, que permite obtener un diagnóstico preciso, en función del cual pueden tomarse decisiones acordes al objetivo planteado.

Antes de enlistar los componentes de la matriz **FODA**, es importante destacar que están divididas en dos grandes agrupaciones:

Variables internas: Fortalezas y Debilidades. Es posible actuar sobre ellas.

Variables externas: Oportunidades y amenazas. En este tipo de variables es complicado poder tener un control sobre ellas.



Componentes de la matriz FODA:

Para la construcción de la matriz FODA, es necesario separar del análisis del entorno interno, las fortalezas y debilidades y del entorno externo las oportunidades y amenazas.



Fortalezas. Factores críticos positivos con los que se cuenta.



Oportunidades. Aspectos positivos que pueden ser aprovechados utilizando las fortalezas.



Debilidades. Factores críticos que deben ser eliminados o reducidos.



Amenazas. Aspectos negativos externos que podrían obstaculizar el logro de los objetivos trazados por la organización.

La toma de decisiones es un proceso mediante el cual puede elegirse, entre diferentes alternativas, o las más variadas situaciones, cuál es la más adecuada. Para tomar una atinada decisión de las estrategias a aplicar para la resolución de un problema, es necesario conocerlo, entenderlo y analizarlo. Solo así podrá dársele solución.

Es importante mencionar que, sin problema, no pueda existir una solución.

La importancia de utilizar una matriz **de análisis FODA** es que esta herramienta nos permite encontrar y analizar de forma proactiva y sistemática, todas las variables que intervienen en un problema, con lo cual se logra formular **estrategias** para generar información para la toma de decisiones.

Para el establecimiento de estrategias, se procede a realizar cruces entre los componentes, es decir a través de un cuadrante donde se ubica en la posición horizontal, del lado izquierdo, se enumeran las fortalezas, a su lado derecho las

debilidades. Posteriormente, en la orientación vertical, del lado superior, se colocan las oportunidades y del lado inferior, las amenazas. El resultante de dichas combinaciones, plantean estrategias como se enlista a continuación:

Estrategias

Una vez definidos los componentes de la matriz, se formulan las siguientes estrategias con el fin de buscar soluciones.

Estrategia DA (Mini-Mini)

En este cuadrante se determinan las estrategias para maximizar tanto fortalezas como oportunidades.

Estrategia DO (Mini-Maxi)

En este cuadrante se determinan las estrategias para minimizar las debilidades, maximizando el apoyo de las oportunidades.

Estrategia FA (Maxi-Mini)

En este cuadrante se determinan las estrategias donde utiliza las fortalezas para minimizar las amenazas.

Estrategia FO (Maxi-Maxi).

Cuadrante donde se determinan las estrategias para minimizar las debilidades y evita las amenazas.

Con base a lo expuesto anteriormente, se obtiene la matriz FODA de 9 cuadrantes. Ver anexo B.1. (García, Sánchez Estela y Valencia Velazco María Lourdes, 2012), (Análisis FODA Profesional; Análisis FODA Profesional).



mercado Objetivo

Definir con claridad el mercado objetivo, es una pieza fundamental de cualquier negocio.

Definición. El mercado objetivo es un grupo de personas que responden a un determinado perfil demográfico y socioeconómico al cual se quiere ofrecer un producto o servicio.

Se consideran diferentes tipos de variables para conocer el mercado objetivo.

Variables demográficas:

- Edad
- Sexo
- Ocupación
- Lugar de residencia
- Profesión
- Nivel socioeconómico

Variables cualitativas:

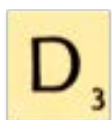
- Personalidad
- Costumbres
- Valores
- Intereses
- Diversiones
- Estilo de vida

Definir con claridad a quién se pretende brindar el producto o servicio que se comercializará, tiene una serie de ventajas que se enumeran a continuación:

- Optimizar recursos
- Segmentar el mercado objetivo

- Adaptar mejor el producto o servicio
- Innovar el producto o servicio
- Estimar la demanda potencial del producto o servicio

(Vittori, Juan Pablo, 2013)



Definición de un indicador educativo

Para medir distintos aspectos del entorno educativo, se considera importante definir qué es un indicador.

La comisión Europea define indicador “como la medición de un objeto que se persigue, de un recurso que se desea movilizar, de un efecto alcanzado, de una estimación de calidad, de una variable de contexto”.

Los indicadores de la educación, en las últimas décadas, se aluden en diferentes contextos.

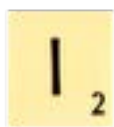
Dentro del panorama educativo “un indicador podría definirse como un artificio que proporciona información relevante acerca de algún aspecto significativo de la realidad educativa” (Tiana, Ferrer Alejandro y Alabau, Balcells Isabel). Sin embargo, lo más común es que la palabra artificio, sea un dato de carácter cuantitativo o una medida estadística, no hay que dejar de lado que la mayor parte de los indicadores, refieren a aspectos cualitativos de la realidad analizada.

Por tanto, son instrumentos concretos y de carácter limitado, son de caracteres sintéticos y orientados hacia la toma de decisiones. Un indicador por sí mismo no explica las relaciones causales que existen en la realidad que representan, es decir, no revela la causa que produce un determinado efecto. Su contribución consiste en dar luz a una realidad estudiada y proporciona elementos de juicio para la correcta interpretación (Bryc & Hermanson, 1994, citado por Tiana).

El modelo sistémico, que se muestra a continuación, los indicadores derivados a partir del modelo interpretativo de relaciones de Corvalán (2000), éste considera el contexto donde se desenvuelve la educación y la forma en que ésta se organiza. Reúne los insumos destinados a la educación medidos en términos de recursos humanos, materiales y financieros y centra la atención en el funcionamiento de la educación propiamente como tal. En este modelo, los

resultados de la educación son concebidos en cuanto al logro académico e impacto social, que, a su vez, influyen de nuevo en el contexto (García, Cabrero Benilde, 2010).





Indicadores más representativos para evaluar la eficiencia de un sistema educativo

Es pertinente mencionar que para analizar las posibles causas y consecuencias del desempeño de los alumnos y del papel del sistema, se estiman sus tres indicadores (Atlantia Search, 2012):

Deserción. Expresa el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar un grado o un nivel educativo.

Clasificación del indicador de deserción:

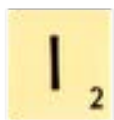
1. **Deserción intracurricular.** Es el abandono que ocurre durante el ciclo escolar.
2. **Deserción intercurricular.** Es el abandono que se efectúa al finalizar el ciclo escolar e independientemente que el alumno haya o no aprobado.
3. **Deserción total.** Es la combinación de ambas deserciones.

•**Reprobación.** Es el porcentaje de alumnos que no han obtenido los conocimientos necesarios establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o estudio y que se ven en la necesidad de repetir de grado o curso.

•**Eficiencia terminal.** Es la relación porcentual que resulta de dividir el número de egresados de un nivel educativo determinado, entre el número de estudiantes de nuevo ingreso que entraron al primer grado de ese nivel educativo, años antes. Permite conocer el número de alumnos que termina un nivel educativo de forma regular (dentro del tiempo ideal establecido) y el porcentaje de alumnos que lo culminan extemporáneamente.

B₃enchmarking

La importancia del Benchmarking, es que ofrece un contexto de comparación con los competidores directos e indirectos. Esto permite, a través de la comparación de las métricas clave de un área específica en organización, conocer si se están haciendo correctamente las cosas o si se tiene posibilidad de mejorar (Archanco, Ramón).



Importancia de un plan de acción

Definición.

Un plan de acción es una herramienta que presenta en forma resumida las tareas o actividades, que deben ser realizadas por personas determinadas, en un plazo específico, utilizando los recursos presupuestados con el fin de alcanzar el objetivo trazado.

Cómo se elabora un plan de acción.

En un plan de acción intervienen varios actores que deberán interactuar entre sí y que conforman un equipo, comité, consejo, etc., que debe ser formalizado y denominado por un nombre que lo identifique.

Etapas:

- Presentación ejecutiva del plan
- Definición de objetivos del plan
- Definición de asuntos principales de acción
- Establecer dependencias jerárquicas y los responsables generales
- Cronogramas de actividades
- Responsabilidades y apoyos
- Supervisores
- Decisiones estratégicas
- Divulgación
- Actualizaciones

Presentación ejecutiva del plan.

Es un resumen ejecutivo dirigido para quienes toman decisiones, su objetivo es ubicar en su contexto general y superior a los ejecutivos involucrados en el proyecto y dotarles de una herramienta de gestión y medición de resultados.

Definición de objetivos del plan.

Son los objetivos específicos los que permiten alcanzar el objetivo estratégico; buscan situar tanto la ejecución como el seguimiento conforme las actividades definidas en el plan de acción.

Definición de asuntos principales de acción.

Son propuestos de forma específica, la temática, áreas o campos principales del plan de acción, es decir, se establece la interacción o influencia que se dará con la implementación.

Establecer dependencias jerárquicas y los responsables generales.

En el plan de acción debe identificar la dependencia o niveles jerárquicos involucrados en él. Esto con la finalidad de asignar responsabilidades para ejecutar las metas propuestas.

Cronogramas de actividades.

El cronograma mostrará detalladamente las actividades, debe presentar las prioridades, principales tareas y sus asignaciones así como el tiempo de cumplimiento.

Responsabilidades y apoyos.

Aunado a los responsables, el plan de acción, debe establecer los recursos de apoyo para el cumplimiento y cómo será materializado. Los recursos o apoyos pueden ser materiales, económicos, humanos, legales, etc.

Supervisores o seguimiento.

En este rubro se presenta los indicadores que permitirán conocer el avance del logro y los responsables del seguimiento.

Decisiones estratégicas.

En esta fase, se toman decisiones que deben ser oportunas y bien cuidadas, de tal forma que se detecten las adecuaciones pertinentes. La Institución denomina un comité, asambleas o grupos de gestión que procure tomar decisiones colegiadas, para apoyar legalmente a quienes toman decisiones.

Divulgación.

Se determina las instancias de la difusión o las estrategias que permita dar a conocer el plan a todos los involucrados en la ejecución del plan.

Actualizaciones.

Se define cómo se realizarán las adecuaciones con base a los hallazgos resultantes del seguimiento en beneficio del cumplimiento del programa.

Los planes de acción pueden ser realizados cuando se han definido objetivos y se ha seleccionado las estrategias que deben cumplirse. (Durán, Esquivel Gabriel, 2004).

MARCO DE REFERENCIA



Generalidades

En este apartado se tratará lo referente a cifras estadísticas del sistema educativo en México, en el Estado de México y en el Municipio en donde está ubicada la Universidad Privada objeto del presente estudio (Secretaría de Educación Pública).

También se tratará lo referente a la deserción en universidades públicas y privadas del país y se buscarán cifras de retención. Posteriormente, se presentarán los datos específicos sobre el fenómeno deserción y retención, en una universidad pública y en una privada.

Para entender el comportamiento de la deserción en los más recientes años, puede consultarse en anexo A.2.

Para enfocar el problema del caso en estudio, se citará la información disponible de la Universidad en comentario.

Finalmente, con todos los datos que se logren recabar, se aplicará la herramienta de análisis que fue seleccionada (FODA).

Antes de iniciar lo referente a las cifras estadísticas e indicadores se considera oportuno hacer referencia a lo que diversos tratadistas del tema de este trabajo, han externado al respecto.

En la publicación Panorama Educativo de México, se afirma que: "el Sistema educativo Mexicano en su conjunto y cada escuela como institución del Estado Mexicano, tienen la misión de garantizar el derecho a la educación mediante la distribución social de conocimientos y saberes que han de ser pertinentes para los educandos a la vez que relevantes para la sociedad en donde viven". En el

programa sectorial de educación 2007-2012, **“se planteó como primer objetivo abatir la deserción escolar... elevando la calidad de la educación y enfocándola principalmente a los alumnos que se encuentren en riesgo de deserción.”** (Sánchez y Andrade, 2009)

Al respecto, es importante recordar que el origen de la deserción es multifactorial y varía dependiendo del nivel educativo que se esté tratando: por ejemplo, mientras que en el nivel básico, la deserción puede deberse fundamentalmente a motivos familiares, (falta de interés de los padres, migración interestatal de estos, cambio de tipos de servicios, etc.), en cambio en los niveles superiores el abandono puede estar motivado por condiciones sociales, por ejemplo, la inserción a la vida laboral, falta de interés en los estudios, problemas económicos, cambio de estado civil, etc.

Resulta pertinente comentar lo señalado por el Instituto Nacional de Investigaciones Económicas de la UNAM, “Entre 22 países, de los datos comparables del 2010, de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), México comparte el primer lugar, junto con Turquía, en abandono de estudios de nivel superior” (Díaz, Ulises, 2012).

El autor comenta que en el país el **38%** de los que ingresan a la educación universitaria no se gradúa, lo que coloca al país en un grave problema de deserción entre los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Esta medición no incluye a quienes terminaron sus estudios de nivel superior en el ciclo de periodo normal que el programa de su elección marca, y no distingue si finalmente obtuvieron el título correspondiente.

Francisco Miranda, investigador de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), México es citado en este artículo al afirmar “si bien los datos demuestran que el factor económico es importante, resultan prioritarios otros factores escolares que orillan a los jóvenes a desertar, desde qué tan lejos está la escuela y que los chavos no entienden a los maestros, hasta la rigidez del

currículo, los horarios poco flexibles y los problemas de disciplina escolar.” (Díaz, Ulises, 2012)



Situación actual del sistema educativo nacional en México

En el **anexo A.6**, se presenta la estadística del Sistema Educativo de la República Mexicana del ciclo escolar **2013-2014**. Allí se puede observar que este presenta un total de **35.7** millones de estudiantes diseminados en **258,000** planteles. De las cifras anteriores corresponden al nivel de educación superior **3.4** millones de alumnos que se ubican en **6,222** escuelas. En dicho anexo, puede observarse la distribución por género, así como el número de docentes que imparten la enseñanza.

En cuanto a la educación superior, se encuentra el análisis por nivel de licenciatura, posgrado y el total atendido por el sistema público (**2.3** millones) y privado (**1.046** millones).

Para mayor claridad, en dicho anexo, se presentan los indicadores educativos, correspondientes a la información anteriormente citada. Es decir, los porcentajes que de los totales correspondientes a cada nivel educativo, presentan incidencias como: **Absorción, abandono escolar, reprobación, eficiencia terminal, tasa de terminación cobertura, tasa neta de escolarización**. Esta información se muestra contrastando los ejercicios escolares del **2102-2013** con respecto al de **2103-2014**.

A mayor abundamiento en lo correspondiente a la educación superior se puede observar una absorción en el ciclo **2013-2014** del **74.8%**, mientras que en **2012-2013**, era del **85.9%**. Esto significa una disminución del **11.10%**.

El abandono escolar disminuye en ambos periodos del **7.2%** al **6.9%** lo que constituye un **0.30%**.

Es muy pertinente hacer notar que, en cuanto a las cifras de abandono escolar, o deserción escolar, según la fuente consultada, y desde luego la fecha de referencia, varían de forma realmente alarmante. Con ello, no se quiere indicar que cuando se habla de un **7.2%** no requiera atención, pero lo alarmante es que hay, en fechas recientes, cifras que son citadas hasta del **42%**.

Este solo hecho justifica de inicio, la necesidad de hacer los estudios pertinentes para determinar, por lo menos en la Universidad en comento, cifras reales y confiables.

Situación actual del sistema educativo del Estado de México

En el **anexo A.7** se presenta la estadística del Sistema Educativo del Estado de México del ciclo escolar **2013-2014**, donde puede observarse que este presenta un total de 4.48 millones de estudiantes diseminados en **22,265** planteles. De las cifras anteriores corresponden al nivel de educación superior **384,152** alumnos que se ubican en **574** escuelas. En dicho anexo, puede observarse la distribución por género, así como el número de docentes que imparten la enseñanza.

En cuanto a la educación superior, se encuentra el análisis por nivel de licenciatura, posgrado y el total atendido por el sistema público (**227,016**) y privado (**157,136**). (Secretaría de Educación Pública).

Para mayor claridad, en el **anexo A.7**, se presentan los indicadores educativos, correspondientes a la información anteriormente citada. Es decir, los porcentajes que de los totales correspondientes a cada nivel educativo, presentan incidencias como: **Absorción, abandono escolar, reprobación, eficiencia terminal, tasa de terminación cobertura, tasa neta de escolarización**. Esta información se muestra contrastando los ejercicios escolares del **2102-2013** con el de **2103-2014**.

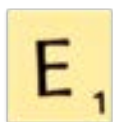
A mayor abundamiento en lo correspondiente a la educación superior se puede observar una absorción en el ciclo **2013-2014** del **77.0%**, mientras que en **2012-2013**, fue del **86.5%**. Esto significa una disminución del **9.50%**.

El **abandono escolar** disminuye en ambos periodos del **8.0%** al **7.9%** lo que constituye un **0.10%**.

Situación actual del sistema educativo en el Municipio de Tlalnepantla

En los **anexos A.4 y A.5**, son presentadas las estadísticas del **Sistema Educativo de Tlalnepantla** del ciclo escolar **2013-2014**, donde puede observarse un total de **176,292** estudiantes distribuidos en **761** planteles con **10,390** docentes (Anexo A.3).

En cuanto la educación superior corresponden **22,341** alumnos que se ubican en **27** escuelas y con **3,064** docentes. Finalmente, las escuelas privadas de este municipio atienden, en el nivel superior a **4,864** alumnos, en **22** escuelas y un total de **959** docentes (Anexo A.4).



El fenómeno de la deserción en universidades públicas y privadas de México

Un tema que ha dado lugar a estudios, análisis, debates, etc., es la deserción estudiantil en instituciones de educación superior.

Puede concluirse, de estas discusiones, que dentro de las responsabilidades propias de la institución educativa se encuentran las siguientes:

- Planes de estudio
- Falta de orientación académica a los ingresantes
- Disponibilidad de bibliografía y materiales de estudios
- Masividad
- Metodología de enseñanza

Juan de Dios Ocampo Díaz, Miguel Angel Martínez Romero, y otros, en la publicación que aparece en el repositorioidigial.ipn.mx, presentan una gráfica de la deserción comparativa de las principales universidades públicas y privadas del país. (ver anexo C.3)

Aun cuando las cifras mostradas en dicha gráfica corresponden al periodo **1999-2003**, es de mencionarse que no fue localizada información más reciente al respecto.

Como se podrá observar a continuación, el problema de la deserción, tanto en la educación superior pública como privada, carece de cifras recientes y confiables. Al efecto, los investigadores de la UAM, Javier Rodríguez Lagunas, Juan Manuel Hernández Vázquez, Moisés Mecalco López y otros, en su informe final: "la deserción escolar en la UAM", de fecha julio de 2005, afirman: "El fenómeno de la deserción escolar en la educación superior de México, puede ser valorado con dificultad, ya que no existe información sistemática derivada de un seguimiento

escolar, y tampoco existe un uso metodológicamente homologado de lo que se debe entender por deserción escolar” (Rodríguez, Lagunas Javier, 2005).

Esta información vino a corroborar lo que ya se había detectado: la información con que se cuenta es escasa y no se encuentra actualizada. La dificultad para obtener datos sobre este fenómeno así lo confirma, lo que puede ser interpretado en pocos cambios desde esa fecha a la actualidad. El análisis de las cifras que son mostradas en ese estudio, puede ser utilizado para realizar algunas propuestas en las que se base la solución objeto de este trabajo.

Resulta relevante, aun considerando su antigüedad, mencionar las cifras señaladas en este informe, mismas que indican que en el año 2000 en la UNAM la deserción equivalía al 30% de sus alumnos inscritos y que, el ITESM alcanzaba el **40%**. Específicamente para la UAM, el porcentaje de deserción fue muy cercano al **44%**.

En la publicación titulada “Observatorio Académico Universitario”, fechada el 27 de septiembre de 2012, Rodolfo Tuíran, Subsecretario de Educación Superior, de la Secretaría de Educación Pública afirma “la expansión de la educación superior en México, ha tenido como precondition el aumento de las tasas de cobertura, retención y graduación...”, afirma también que en los próximos 10 años, la presión para la educación superior será aún mayor, impulsado por la obligatoriedad y rápida universalización de la educación media superior.

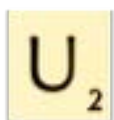
Según la ANUIES, México se encuentra ante la posibilidad de realizar un veloz tránsito por las etapas de masificación y universalización, sin embargo, aunque esto significa un gran desafío para las políticas educativas, es conveniente que se recuerde que los avances que se puedan lograr, adolecerán de solidez si no se resuelve, al mismo tiempo, el problema de la deserción, para lo que, será necesario conocer y manejar cifras reales y confiables, hacer un análisis profundo de sus causas, así como instrumentar políticas y métodos eficaces para la retención dentro de la educación superior a los alumnos (ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior, 2007).

Información estadística específica, de deserción según reporte de una universidad pública y una privada

Dentro de las universidades públicas, el porcentaje más bajo de deserción, **21%** corresponde a la Universidad Autónoma de Nuevo León, mientras que el más alto, corresponde a la Universidad Autónoma Metropolitana (cerca del **60%**).

Por lo que respecta a las universidades privadas, el porcentaje de deserción más bajo es el correspondiente a la Universidad Anáhuac (**menor al 5%**), mientras que el más alto corresponde al UNITEC con el **36%** (ver anexo C.3).

Como ya quedó asentado, y con base en las cifras mostradas en el marco conceptual, son diversas las causas de la deserción. No se pueden generalizar estos conceptos, dependiendo de cada caso en particular, uno será el dominante, pero podrá ir acompañado de otro o más conceptos.



Universidad Privada en estudio

La Universidad Privada en estudio, es un sistema universitario multisede, con presencia en 24 Estados de la República Mexicana, cuya misión es ofrecer calidad académica, desarrollo humano y liderazgo profesional, a través de un modelo educativo que integra valores, tecnología de vanguardia y experiencia laboral real, facilitando la inserción al mundo laboral.

La universidad ofrece estudios a nivel bachillerato, licenciatura, maestría y próximamente, doctorado. Cuenta con modalidad mixta y 100% en línea.

Misión:

"Formar personas íntegras y capaces de adaptarse a un mundo cambiante que, con una excelente calidad profesional y humana, promuevan el auténtico desarrollo del hombre para crear en su entorno social una cultura inspirada en los valores perennes del humanismo cristiano, a partir de un modelo educativo orientado hacia el mercado de trabajo."

Visión:

"Nuestra Universidad tiene como visión consolidarse en todo el país con una imagen institucional reconocida como una alternativa de educación superior de calidad, al formar profesionales y técnicos superiores universitarios, líderes en sus áreas de conocimiento con una sólida preparación ética que responda a las necesidades de las instituciones y empresas, tanto de México como de otros países."

Valores institucionales:

Los valores de la Universidad Privada son los siguientes:

- Verdad
- Respeto
- Confianza
- Fraternidad

- Solidaridad y
- Caridad

Los cuales se fomentan a través de proyectos que se fusionan con las materias del eje transversal de humanidades. El alumno vive un proceso de transformación personal, al tomar conciencia de su mundo.

Mercado objetivo:

De acuerdo a las variables demográficas para determinar el mercado objetivo, puede asegurarse que con respecto a la edad, sexo, ocupación, profesión y lugar de residencia en la Universidad Privada que se está tratando, no existe ninguna limitación, ya que no se hace distingo para admitir a los prospectos que desean ingresar a ella.

En cuanto al nivel socioeconómico, se tiene contemplado que los esfuerzos educativos están dirigidos a la clase media, y media alta. Esto en función del costo de las colegiaturas. Sin embargo, la institución cuenta con un programa de becas que en determinados casos hace posible el acceso a personas más desprotegidas económicamente hablando.

Se debe hacer la distinción, en que lo que sí es fundamental es que los aspirantes a ingresar y sus familias deben encontrarse alineados con los valores de la Universidad Privada en estudio.

Deserción-Retención en la Universidad Privada en estudio

Deserción

Definición de deserción de acuerdo a la Universidad Privada

En la Universidad Privada que se está analizando, dentro de su reglamento, se equipara el concepto de deserción con el concepto de bajas, definiendo estas como: el trámite por medio del cual el alumno y/o la Institución dan por terminadas sus relaciones contractuales, así como las relaciones académicas y de tipo económicas.

Clasificación de causas de deserción de acuerdo a la Universidad Privada en Estudio.

En el reglamento citado, son mencionadas tres tipos de bajas:

Baja voluntaria:

- Temporal
- Definitiva
- Baja administrativa
- Documentación incompleta
- Documentación apócrifa
- Documentación entregada fuera de tiempo
- Adeudo de colegiaturas anteriores
- No realice selección de cursos
- Diversos delitos, alterar la paz o el orden, falsificación de documentos de la universidad, o de diversas autoridades académicas o educativas.

Baja académica:

La baja académica podrá darse en conformidad al reglamento de la institución:

- Reprobación de más de tres asignaturas al terminar periodo de exámenes extraordinarios.
- Acumule más de 8 asignaturas reprobadas.
- Agote tres oportunidades para aprobar una asignatura.
- No culmine su licenciatura en máximo 15 cuatrimestres a partir de su fecha de ingreso.
- No acreditar prácticas profesionales.
- Deshonestidad académica comprobada.
- En otra sesión del reglamento, al pie de la letra dice "La Universidad se reserva en todo momento el derecho de admitir, reinscribir, suspender el servicio educativo o dar de baja a cualquier alumno sin excepción de causa, en particular en los casos en que los alumnos hubiesen cometido cualquier ilícito estipulado en el Código Penal Federal o local, o que se encuentren sujetos a cualquier investigación de la Autoridad por la comisión de algún ilícito; alterar la paz o el

orden público, así como actos en contra de la moral y de las buenas costumbres, falsificar documentos propios de la Universidad o de las diversas autoridades administrativas o educativas.”

Baja administrativa:

- La documentación requerida para la integración de su expediente no esté completa dentro de los límites de tiempo establecidos para ello o esta carezca de validez, y no tendrá derecho a ninguna constancia oficial de los estudios realizados en la universidad.

- Cuando un alumno adeude colegiaturas del ciclo inmediato anterior.

- Que el alumno pague la inscripción y no realice selección de cursos.

- En caso de que el alumno no realice el trámite de baja voluntaria, deberá cubrir las colegiaturas devengadas dentro del ciclo de abandono, considerándose como oportunidad utilizada.

Aunado a lo anterior y como se ha mencionado, es momento de presentar las que la universidad en estudio tiene registradas en su catálogo.

Causales de la deserción en la Universidad en estudio:

- Académica

- Disciplina

- Documentación falsa

- Por no inscripción

- Por no pago, no materias

- No pago

- Por no reinscripción

- Voluntaria con sanción

- Voluntaria sin sanción

- Por defunción

- Grupo Cerrado

En cada Sede, el Coordinador Académico, entre otra de sus funciones, está la de retener al alumno, para lo cual deberá someter a una constante revisión:

- Cartera vencida

- Número de materias reprobadas y
- Control de asistencias

Pueden ocurrir uno, dos o los tres puntos antes citados.

Cartera Vencida.

El Coordinador Académico, revisa en el sistema administrativo si el alumno tiene adeudos.

Número de materias reprobadas.

El Coordinador Académico, tiene reconocidas las materias con mayor índice de reprobación.

Control de asistencia.

El docente tiene la obligación de registrar las asistencias de cada alumno, cuando detecta tres faltas del alumno, lo reporta al Coordinador. El Coordinador dialoga con los alumnos para identificar cuál es la razón.

A pregunta expresa, se respondió que, una vez agotados los esfuerzos del Coordinador, este llena, en compañía del alumno, una solicitud de baja, como la que es mostrada a continuación.

UNIVERSIDAD PRIVADA

SOLICITUD DE BAJA

Campus: _____ No. Ticket: _____

Tipo de Baja: ☐ médica ☐ administrativa ☐ académica ☐ Fecha de Solicitud: _____ ID: _____

Nombre del Estudiante: _____ Contraseña: _____

Programa: _____ Período escolar en el que se reporta la baja: _____

Responde Actualización: ☐ SI ☐ NO

Responde Índice IP: ☐ SI ☐ NO

A fin de dar la presente solicitud con autoridad en base de la inscripción y este tipo, sea firmada la declaración de sus documentos, para el mismo caso a continuación, señale:

	NUM.	CANTIDAD.
☐ Lateral		\$
☐ Cambio de residencia		\$
☐ Insuficiencias académicas		\$
☐ Salud		\$
☐ Insuficiencias con docentes		\$
☐ Incomodidad		\$
☐ Cambio de institución		\$
☐ Interés en otro programa		\$
☐ Bajo aprovechamiento		\$
☐ Problemas familiares		\$
☐ Insuficiencias con el Programa Académico		\$
☐ Económico		\$
☐ Embarazo o Maternidad		\$
☐ Oportunidad o Medio de vida		\$
☐ Disciplina		\$
☐ Documentación incompleta		\$

al Abogado por el mismo

al A pagar

al A cancelar

al Total a cobrar

Firma del Estudiante: _____ Coordinador Académico: _____ Administración: _____

Coord. Área Académica: _____ Director o Subdirector: _____ Biblioteca: _____

Recibo Documentación

Documentación Original Recibida

Formato proporcionado por la Universidad Privada.

Como puede observarse, en él recaban la información pertinente, la cual es turnada al área de Servicios Escolares, para su registro y trámite correspondiente.

Retención

Definición.

En el reglamento a que se hace alusión en el punto 7.4.1., no está definido el concepto de retención. A pregunta expresa a los involucrados en el proceso de deserción-retención, respondieron **que es el número de alumnos que pasan de un grado al siguiente.**

Información estadística específica de la matrícula, deserción y retención en la Universidad Privada en comento

Como ya se ha referido en uno de los apartados anteriores, la Universidad Privada analizada, cuenta con 50 Sedes, distribuidas en 24 estados de la República Mexicana, por ser cada una de realidades distintas, el estudio se abocará a uno de sus planteles que está localizado en el Estado de México.

A continuación se presenta la información obtenida por la Coordinación de Retención de las oficinas centrales.

Datos del año lectivo septiembre 2014–agosto 2015.

Datos de la Institución:

Institución	Sep-Dic 2014	Ene-Abr 2014	May-Ago 2014
Retención	86.58%	88.75%	90.68%
Deserción	13.42%	11.25%	9.32%
Matrícula	27,933	25,665	23,935

Plantel Edo. Mex.	Sep-Dic 2014	Ene-Abr 2014	May-Ago 2014
Retención	90.43%	90.17%	87.36%
Deserción	99.57%	7.83%	12.64%
Matrícula	943	785	732

Cabe señalar que para calcular la deserción, los indicadores utilizados son: deserción intercuatrimestral y deserción intracuatrimstral para obtener la deserción total.

Situación actual de la Universidad Privada en estudio sobre deserción-retención

Al igual que otros países del mundo, en esta Institución ocurre lo mismo, se menciona la preocupación por la deserción, pero los esfuerzos encaminados a resolverla son dispersos y faltos de estructura. A continuación, serán enunciadas algunas de las fallas más relevantes que fueron identificadas:

Detección específica de las debilidades y/o amenazas

- No existe un documento en el que se defina claramente qué es deserción.
- No existe un documento en el que se defina las categorías o clases de deserción que la universidad reconoce.
- No existe, en el manual de procedimientos, uno que detalle claramente qué se debe hacer, cómo deben tratarse estas incidencias y mucho menos cómo deben registrarse.

- No existe indicación clara y formal de a quién debe informarse de las cifras que se obtengan.

- No existe un procedimiento de análisis de las diferentes causas que se han ido acumulando de los motivos de la deserción.

- No existe un claro sustento de las causales de deserción que se están registrando, es decir, no se encuentran divididas y agrupadas, separando las que son atribuibles a la institución o al alumno.

- No existe un documento en el que sea recabada, de forma sistematizada, la información que debe proporcionar el alumno a este respecto. La forma en que se hace, no le da relevancia a la información.

- En el apartado 7.4.1, se presenta el formato que se utiliza actualmente. Vale la pena recalcar que este formato aparentemente tiene una finalidad meramente administrativa y aun cuando no se indica quién o cómo debe rendir o recabar la información de la baja, las preguntas que son formuladas no se encuentran debidamente agrupadas ni constituyen la totalidad de la información que pudiera ser recomendable obtener.

- No existe un sistema de registro claramente definido de las incidencias de baja que son obtenidas a través del “formato solicitud de baja”, que fue señalando en el punto anterior, por lo que la información que se obtiene resulta ser una simple acumulación de datos, lo que hace dudar de la validez de las cifras que son obtenidas.

Aunado a los defectos ya comentados, al no estar debidamente regulada y orientada la obtención de la información en comento, sólo podría ser utilizada como un mero indicador que requerirá ser validado en el momento en que sea iniciado un sistema que garantice la veracidad y utilidad de esta información.

Actualmente, la información obtenida es registrada y acumulada en el área de Servicios Escolares, y es turnada a la Coordinación de Retención, a través del área de Tecnologías de la Información.

La Coordinación de Retención sólo acumula estas cifras y genera informes cuatrimestrales o según se solicite, que contrario a lo que pudiera pensarse, son de deserción y no de retención. Esta última es estimada por diferencia. Estos informes son turnados a la Dirección General Académica, a Finanzas y a la Secretaría General.

Al analizar el contenido y el número de reportes que elabora la Coordinación de Retención, se determinó, entre otras cosas, que el título no siempre concuerda con el contenido; que el número de ellos, es muy abundante y resulta impráctico su lectura y análisis.

Por otro lado, la Coordinación de Retención, está desarrollando un sistema de retención de alumnos, el cual tiene por objetivo detectar a los alumnos que están en peligro de deserción, es decir, a través de tres indicadores:

1. Cartera vencida

2. Número de materias reprobadas

3. Porcentaje de asistencia

Sin embargo, el sistema adolece de serias debilidades, entre las que pueden señalarse:

- Aun no existe un documento en el que esté plasmado el sistema, su forma de operación, los responsables de su actualización, uso, y tareas que se dependen de él.

- No siempre los responsables de registrar y reportar las incidencias lo hacen a tiempo.

- Como está planeado actualmente, no trabaja con datos en tiempo real, ya que estos son actualizados en ocasiones semanalmente, o sencillamente no reportan las incidencias que están bajo su responsabilidad.

- Finalmente, no prevé un sistema de información ejecutivo, ni describe las acciones que deben desarrollarse al detectarse un indicador de alarma en cuanto a una posible deserción.

- Las acciones que toman los responsables no siempre quedan reflejadas en el sistema. Mucho menos son identificados los casos de éxito o fracaso.

- No se están considerando, en ninguna de las fases de deserción-retención, un esquema de reportes que tome en cuenta a quiénes van dirigidos y desde luego el uso que se hará de ellos. Si se trata de funcionarios de nivel directivo, la información debería ser acumulada y relevante, mientras que, para niveles operativos, la información podría ser a nivel desagregado.

- En otras palabras, los niveles centrales y normativos requieren un nivel de información diferente al de cada una de los planteles que constituyen la universidad.

- Los reportes que se obtengan deberán contener cifras que puedan ser cotejadas y fácilmente identificadas en el nivel desagregado de los mismos reportes, esto daría mayor certidumbre a la información y podría orientar la atinada y oportuna toma de decisiones.

- Es importante mencionar que las cifras que se incluyan, no solo deben dar relevancia a las carreras, a los niveles educativos, a los planteles, a la estructura orgánica a cargo del grupo de planteles bajo su responsabilidad, ni a la ubicación geográfica en la que se encuentren, sino que debe resaltarse las causas de la deserción, con lo que podrá ser entendido este fenómeno.

- No existe evidencia de quién es responsable de analizar, caso por caso, estos eventos y de proponer en su caso opciones de solución al educando. En otras palabras, aun cuando algunas veces se hiciera esta labor, no existen registros de sí se efectuó, ni del resultado obtenido.

- No existe un programa de comunicación que concientice a alumnos, profesores, supervisores y autoridades en general, sobre las graves consecuencias de que un alumno deserte en sus esfuerzos de obtener un grado académico, no solo para él y su familia, sino también para la institución educativa en particular y finalmente del país.

- Las políticas y procedimientos que tratan de resolver, aun cuando sea de manera parcial, estos problemas por lo menos no son difundidos de una manera efectiva, ni existen programas de capacitación para los participantes (desde alumnos, padres de familia, docentes, supervisores y directivos).

- No existe un programa de comunicación que difunda las probabilidades de deserción, las consecuencias de esta y que brinde motivación al estudiante para sostenerse en el esfuerzo educativo, que lo puede llevar a obtener satisfactoriamente la conclusión exitosa de sus estudios.

- No existe evidencia de la relevancia social que trae consigo la deserción y/o la retención.

Detección específica de fortalezas y Oportunidades

No obstante todo lo indicado en el punto anterior, respecto a las debilidades y amenazas, desde luego, la institución cuenta con una amplia gama de fortalezas, con las que puede hacer frente a las debilidades y/o amenazas.

A continuación se señalarán, a modo de ejemplo, algunas de ellas.

- La institución, desde su creación, se ha preocupado por mantener un alto nivel de calidad educativa, procurando la formación integral de sus educandos,

abarcando todas las áreas de la vida, la formación profesional, espiritual, en valores con compromiso social.

- Con el objeto de que los alumnos puedan hacer frente a la globalización y transformación tecnológica del mundo actual, la institución se preocupa por la formación docente para la excelencia. Esto se ve reflejado en una mayor satisfacción de alumnos.

- A fin de apoyar a los educandos que lo merecen, existe un programa de otorgamiento de becas.

- Ha sido una preocupación permanente, que todos sus campus se ocupen del mantenimiento y la mejora de sus instalaciones.

- En el modelo de calidad de la educación de la universidad, se contempla un programa de experiencia laboral para los alumnos de licenciatura, la cual es monitoreada a través de encuestas periódicas con las empresas participantes y a sus alumnos.

- Seguimiento a egresados. Se busca mantener vivo el vínculo de la institución con ellos.

- El modelo de educación que es utilizado, busca, además de la formación integral del alumno, reforzar el tránsito entre lo educativo y lo laboral.

- Infraestructura para aplicación de pruebas de admisión impresas o en línea.

- El manejo de idiomas en el mundo globalizado actual, es preocupación y ocupación de la institución.

- La institución pone a la disposición de los alumnos, actividades de integración, para fomentar la responsabilidad social que deben tener los alumnos para con su entorno.

- Programas de actualización pedagógica a docentes.

- Evaluación cuatrimestral de la planta docente.

- Cursos de inducción a alumnos de nuevo ingreso.

Con la información previa, es posible entonces realizar un análisis FODA para buscar las estrategias que permitan plantear las soluciones al problema deserción-retención.



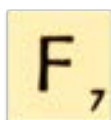
F₇ O₂ D₃ A₁: Herramienta de análisis para la formulación de estrategias, para resolver el problema de deserción-retención en la Universidad en estudio

En una de las Sedes que conforma el sistema educativo de la Universidad Privada, ubicada en el Estado de México, así como Oficinas Centrales de la misma, se obtuvo información documental derivada de las entrevistas realizadas al personal que interviene en el proceso de deserción-retención.

Con base a esta información se procederá a realizar un análisis de las variables correspondientes a los factores internos así como a los factores externos que conforman los elementos que requiere la matriz FODA que permitan formular las estrategias que solucionen el problema de deserción-retención.

Para efectos de la elaboración de la matriz de análisis FODA, a continuación se presentan los datos más relevantes derivados de la investigación realizada, sólo se seleccionarán en primera instancia las variables que se consideran más aplicables para una etapa de inicio del proceso. Sin embargo, se dejan las demás variables que podrían ser consideradas y analizadas en pasos subsecuentes, a efecto de conseguir una mejora continua del programa de retención de alumnos y por tanto combatir la deserción.

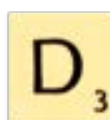
Factores internos (Institución).



Fortalezas

- Calidad educativa.
- Formación integral del alumno.
- Formación docente para la excelencia.
- Medición de la satisfacción de los alumnos cuatrimestral.

- Otorgamiento de becas.
- Programa permanente de mejora de las instalaciones de las Sedes.
- Sistema de encuesta a los empleadores.
- Seguimiento a egresados.
- Evaluación de satisfacción del docente (modelo educativo alemán aplicado en algunas Sedes).
- Diagnosticar a alumnos y prospectos sobre su disponibilidad y uso de tecnología.
- Infraestructura para aplicación de pruebas de admisión impresas o en línea.
- Experiencia laboral durante un cuatrimestre.
- Nivel de inglés reconocido internacionalmente.
- Actividades de integración, deportivas, voluntariado y formación de valores.
- Sensibilización ante la cultura de la evaluación.
- Orientación espiritual en algunas Sedes.
- Jornadas pedagógicas e inducción a docentes.
- Reconocimiento a egresados destacados.
- Evaluación cuatrimestral docente.
- Cursos de inducción a alumnos de nuevo ingreso.

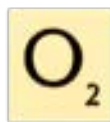


Debilidades

- Insuficientes indicadores de medición de deserción y retención.
- Carencia de una encuesta de salida a desertores.
- No existe un sistema integral de alarmas para detectar anticipadamente la posible deserción.
- No existe un plan formal de tutoría y apoyo académico.
- Criterios de admisión laxos.
- No están identificadas las materias de mayor riesgo de reprobación.
- Falta mejorar servicios de cafetería.

- Falta ampliar la gama de programas educativos.
- Falta mejorar los servicios de red.
- Carencia de indicadores para medir: eficiencia terminal, titulación.
- No todo el personal docente está capacitado para impartir materias en línea.
- No existen programas de detección de posibles desertores.
- No se propicia la celebración de concursos académicos por asignatura.
- Falta mejorar los servicios de biblioteca digital.
- Trámites administrativos lentos.
- Falta orientación vocacional.
- Falta de manuales de procedimiento sobre tema deserción-retención.

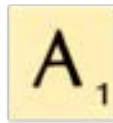
Factores Externos (Alumnos, medio ambiente, sociocultural)



Oportunidades

- Establecer programas de orientación vocacional.
- Crear una encuesta en los diferentes momentos de la deserción.
- Crear una encuesta de diagnóstico a quienes conforman la matrícula.
- Crear cultura de retención, capacitando a todos los actores de la institución y tratarla como un reto.
- Establecer cursos de regularización institucionales para los alumnos que lo requieran.
- Revisión y mejoras de contenidos de las asignaturas.
- Contar con un equipo de docentes y/o alumnos que asesoren a los alumnos.
- Alumnos rechazados por instituciones públicas para aumentar la matrícula.
- Establecer talleres y prácticas para reforzar el aprendizaje.
- Incrementar y mejorar las actividades de integración.
- Fomentar actividades artísticas y deportivas.

- Establecer posibilidades de elección para los aspirantes, en el momento de ser incorporados a la universidad.



Amenazas

- Fuga de los mejores docentes a otras instituciones.
- Insatisfacción de alumnos por docentes no suficientemente capacitados.
- Mejores precios de colegiaturas en otras instituciones de nivel equivalente.
- Retorno a la educación pública de alumnos de recursos económicos limitados.
- Cambio de institución educativa por requerimientos no satisfechos por la universidad, cuando el alumno, por razones laborales requiere apoyo.
- Fuga de alumnos a otras instituciones.
- Rotación de personal con casos de éxito de retención.
- Inflación (se contrarresta incremento de matrícula con deserción).

Estrategias mediante el cruce de los componentes de las variables de la Matriz FODA:

FO (maxi-maxi)

Tomando en cuenta la calidad educativa de la institución, crear una encuesta de diagnóstico de quiénes conforma la matrícula, aplicando una verdadera selección y clasificación de ellos.

El principio de formación integral del alumno, parte desde los programas de orientación vocacional, los que garantiza que los estudiantes encuentran la debida ubicación dentro de los programas educativos con que cuenta la universidad. Se establecerán cursos de regularización para los alumnos que lo requieran.

Dentro de los programas de formación docente para la excelencia, se creará una cultura de retención de los estudiantes, la que estará conformada por todos los docentes involucrados a los que se sumarán el resto del personal.

FA (maxi-mini)

La calidad educativa de la institución, incrementa el prestigio de la universidad y disminuye, por tanto, no solo la fuga de los mejores docentes a otras instituciones, sino la de alumnos en busca de ella.

Tanto la formación docente para la excelencia, como la calidad de los servicios que presta la institución, evita la insatisfacción de los alumnos cuando consideran que quienes están impartiendo el conocimiento no están suficientemente capacitadas.

La satisfacción de los alumnos por los servicios recibidos en la Universidad, así como en algunos casos, el otorgamiento de becas, evita la deserción de estudiantes que pudieran buscar precios más bajos en otras universidades.

DO (mini-maxi)

Con la creación de las encuestas en diferentes momentos de la deserción y la del diagnóstico de los alumnos inscritos, serán creados los indicadores pertinentes, no solo de la deserción y retención, sino además de los motivos detectados en las encuestas de salida de los desertores.

La falta de un sistema integral de alarmas que permita detectar a los probables desertores, se verá mitigada con la creación y difusión de la cultura de retención que involucra a todos los integrantes de la universidad.

La encuesta de diagnóstico de quienes conforman la matrícula, orientará específicamente los casos en que los criterios de admisión a la institución son laxos.

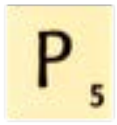
DA (mini-mini)

Un programa para eliminar la fuga de los mejores docentes a otras instituciones educativas, lograría disminuir gradualmente la insatisfacción de los alumnos respecto a docentes que consideran no suficientemente capacitados, y establecer un plan formal de tutoría y apoyo académico.

La información que sea captada en una encuesta de salida a desertores, orientará a la institución a conocer las ventajas y desventajas competitivas de otras instituciones privadas, por ejemplo, los precios de colegiaturas en ellas.

Los indicadores de medición de deserción y retención podrán ofrecer información que permita apoyar a los alumnos que por motivos laborales requieran la ayuda de la institución. (Guzmán, R. C., Duran M. D y Franco G. J., 2009)

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN



Propuestas para abatir la deserción en la Universidad Privada en estudio

Generalidades:

Antes de iniciar de forma concreta con las propuestas para abatir la deserción e incrementar la retención de estudiantes en la Universidad Privada en estudio, se considera oportuno recordar algunos aspectos fundamentales que se han venido asentando a lo largo del desarrollo del presente estudio:

1) Se trata de un problema de carácter mundial que tiene diversas magnitudes, dependiendo del país de que se trate. Con base en la información consultada en diferentes fuentes, parece ser que existe una estrecha relación entre los países desarrollados y la mejor retención de estudiantes en su educación superior; de forma análoga, existe una relación en los países en vías de desarrollo y el aumento de la deserción.

2) También ha quedado de manifiesto, que las estadísticas estimadas a nivel nacional e internacional, a través de sus indicadores, adolecen, en algunos casos, grandes diferencias, según la fuente consultada. Esto hace que se tenga que tomar cartas en el asunto si se quiere abordar y resolver, aunque sea parcialmente el problema.

Como fue señalado anteriormente, los indicadores educativos no revelan las causas que producen un determinado efecto. Su contribución consiste en dar luz a una realidad estudiada y proporcionar elementos de juicio para la correcta interpretación (Bryc & Hermanson, 1994, citado por Tiana) que faciliten tomar decisiones oportunas y acertadas.

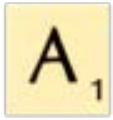
3) Algunas medidas y acciones que se toman, contribuyen a modificar estos indicadores. En México, por ejemplo, dentro de las Reformas estructurales,

que está llevando a cabo el actual gobierno, la Reforma Educativa se considera un eje fundamental para el desarrollo del país. Dentro de la cual, se pasó de la obligatoriedad de la educación básica, a la obligatoriedad de la educación media superior, así mismo se estableció mejorar la calidad académica. Al hacerlo se inició la modificación de los porcentajes de matrícula, deserción y retención en estos niveles. Esto redundará en efectos de los niveles posteriores de educación.

4) México, al pertenecer a la OCDE, adquiere beneficios y contrae obligaciones. Se puede citar por ejemplo, que se compromete a cumplir con metas en relación a la educación en general.

5) Continuando con la herramienta de análisis FODA, que fue utilizada en relación al proceso deserción-retención, a continuación se tratarán las diversas estrategias que se determinaron, haciendo los comentarios pertinentes, así como las ampliaciones que se juzguen necesarias. También, en los casos que así lo ameriten, se agregarán ejemplos al respecto.

6) Vale la pena aclarar que no todas los factores internos (fortalezas y debilidades), y externos (oportunidades y amenazas) que fueron encontrados se tratan en la matriz FODA que se presenta en este estudio. Si se considera conveniente, la Universidad en estudio, deberá elaborar, en su momento, **dentro del proceso de mejora continua**, nuevos ejercicios hasta agotar los hallazgos.



Aplicación de las estrategias derivadas del análisis FODA

Aun cuando, en el marco de referencia, punto 7.5, se trataron estas estrategias, e inclusive la matriz fue incluida en el apéndice correspondiente, se considera oportuno reproducirla, para mayor claridad, a continuación:

Matriz FODA de la Universidad Privada:

Factores internos	Portales (F)	Debilidades (D)
Factores Externos	FO (maxi-maxi)	DO (mini-maxi)
Oportunidades (O) • Establecer programas de orientación vocacional. • Crear una encuesta en los diferentes momentos de la deserción. • Crear una encuesta de diagnóstico a quienes conforman la matrícula. • Crear cultura de retención, capacitando a todos los actores de la institución y tratarla como un reto. • Establecer cursos de regularización institucionales para los alumnos que lo requieran. Amenazas (A) • Fuga de los mejores docentes a otras instituciones. • Insatisfacción de alumnos por docentes no suficientemente capacitados. • Mejores precios de colegiaturas en otras instituciones de nivel equivalente. • Retorno a la educación pública de alumnos de recursos económicos limitados. • Cambio de institución educativa por requerimientos no satisfechos por la universidad, cuando el alumno, por razones laborales requiere apoyo. • Infancia (se contrarresta matrícula con deserción).	Portales (F) • Calidad educativa. • Formación integral del alumno. • Formación docente para la excelencia. • Satisfacción de alumnos. • Otorgamiento de becas. FO (maxi-maxi) Tomando en cuenta la calidad educativa de la institución, crear una encuesta de diagnóstico de quienes conforma la matrícula, aplicando una verdadera selección y clasificación de ellos. El principio de formación integral del alumno, parte desde los programas de orientación vocacional, los que garantiza que los estudiantes encuentran la debida ubicación dentro de los programas educativos con que cuenta la universidad. Se establecerán cursos de regularización para los alumnos que lo requieran. Dentro de los programas de formación docente para la excelencia, se creará una cultura de retención de los estudiantes, la que estará conformada por todos los docentes involucrados a los que se sumarán el resto del personal.	DO (mini-maxi) Con la creación de las encuestas en diferentes momentos de la deserción y la del diagnóstico de los alumnos inscritos, serán creados los indicadores pertinentes, no solo de la deserción y retención, sino además de los motivos detectados en las encuestas de salida de los deserciones. La falta de un sistema integral de alarmas que permita detectar a los probables deserciones, se verá mitigada con la creación y difusión de la cultura de retención que involucra a todos los integrantes de la universidad. La encuesta de diagnóstico de quienes conforman la matrícula, orientará específicamente los casos en que los criterios de admisión a la institución son laxos. DA (mini-mini) Un programa para eliminar la fuga de los mejores docentes a otras instituciones educativas, lograrla disminuir gradualmente la insatisfacción de los alumnos respecto a docentes que consideren no suficientemente capacitados, y establecer un plan formal de tutoría y apoyo académico. La información que sea captada en una encuesta de salida a deserciones, orientará a la institución a conocer las ventajas y desventajas competitivas de otras instituciones privadas, por ejemplo, los precios de colegiaturas en ellas. Los indicadores de medición de deserción y retención podrán ofrecer información que permita apoyar a los alumnos que por motivos laborales requieran la ayuda de la institución.



FO (maxi-maxi)

- Tomando en cuenta la calidad educativa de la institución, crear una encuesta de diagnóstico de quiénes conforman la matrícula, aplicando una verdadera selección y clasificación de ellos.

Dice la sentencia popular: "conocer un problema, es tener el 50% de la solución del mismo".

Esta estrategia está encaminada a conocer el perfil del estudiante, que está entrando en la Universidad Privada, por primera vez.

En esta encuesta se preguntan datos como:

Datos generales:

Fecha de nacimiento

Sexo

Nacionalidad

Estado civil

Número de hijos, (en su caso)

Nivel educativo

Carrera o programa

Nivel educativo de los padres

Opiniones del alumno sobre deserción universitaria

Quién eligió la carrera o maestría que está estudiando el alumno

Forma de financiamiento de los estudios

Condición laboral

Opiniones sobre los programas de becas

En el anexo F.1, se muestra una propuesta de la encuesta respectiva. No se omite mencionar que los datos que sean obtenidos, deberán formar parte del expediente del alumno y también deberán ser capturados y clasificados para generar los indicadores correspondientes.

- El principio de formación integral del alumno, parte desde los programas de orientación vocacional, los que garantiza que los estudiantes encuentran la debida ubicación dentro de los programas educativos con que cuenta la universidad. Se establecerán cursos de regularización para los alumnos que lo requieran.

Dos son los aspectos que deben tomarse en cuenta, al ingreso de los estudiantes en la Universidad. Es decir, aunque ya se ha mencionado anteriormente, esta escuela es un negocio, para que el educando sienta que está siendo atendido de la mejor manera, es necesario procurar desde un principio, su satisfacción. Estudiante (Cliente) contento y satisfecho es un cliente que asegura la fidelidad con su proveedor de servicio.

El primer aspecto, es que tanto él como la Universidad tengan la seguridad de que la carrera que eligió sea la adecuada a sus capacidades, interés, habilidades, etc. Para ello, los programas de orientación vocacional que se ofrezcan son fundamentales.

El segundo aspecto es referente a la preparación académica con que cuenta el educando, es similar a la de los que serán sus compañeros de estudio. Si hay grandes diferencias entre ellos, unos se aburrirán cuando se trate de aclarar dudas o conceptos a los más atrasados y éstos, difícilmente podrán estar en una condición igualitaria que los más preparados.

La Universidad no solo puede, sino debe ofrecer cursos de regularización que permitan homologar la preparación, conocimientos y habilidades de los educandos, de tal forma que nadie esté en desventaja (oportunidad de negocio).

- Dentro de los programas de formación docente para la excelencia, se creará una cultura de retención de los estudiantes, la que estará conformada por todos los docentes involucrados a los que se sumarán el resto del personal.

Como ya fue comentado en capítulos anteriores en este trabajo, la retención de los educandos, requiere la atención de todos los actores que laboran en la Universidad. Al efecto, debe crearse lo que puede denominarse “**Cultura de la retención**”. Esta cultura inicia desde la determinación, clasificación y análisis de las causas de deserción, la inclusión de estos conceptos en el marco normativo de la institución, el diseño y la aplicación de estrategias de solución y, finalmente, por la parte más importante de la retención, que es el personal docente. Si dentro de las fortalezas se encuentra el programa de formación docente para la excelencia, incluir la cultura de retención es de vital importancia.

Sí el resto del personal administrativo, operativo, ejecutivo, etc., observa este ejemplo, se sumará al esfuerzo con entusiasmo.

FA (maxi-mini)

- La calidad educativa de la institución, incrementa el prestigio de la universidad y disminuye, por tanto, la fuga de los mejores docentes a otras instituciones.

El incremento del prestigio de la Universidad, se logra fortaleciendo la calidad educativa. Este incremento se ve reflejado hasta en los detalles que fortalecen la identidad de la fuerza laboral, para con la Institución en la que prestan sus servicios.

Cuando se ve que el personal docente, administrativo y de servicios, porta con orgullo los emblemas de su escuela, ello habla de la identificación que

sienten con la Institución para la que laboran. Los alumnos, por ende, se empiezan a identificar cada vez más con su escuela.

Este fenómeno por lo tanto, tiende a disminuir la posibilidad de que, los mejores docentes, sean seducidos por la competencia para ir a engrosar las filas de su planta docente. Conservar a estos elementos fortalece la calidad educativa y el prestigio.

La difusión de la Institución, tanto dentro como fuera de la misma, puede darse con la creación y comercialización de diversos artículos promocionales. Dentro de ellos puede señalarse, plumas, agendas, cuadernos, tazas, vasos, playeras, lápices, etc. Esto podría constituir, previos los estudios correspondientes, un nicho de mercado que podría ser explotado.

- Tanto la formación docente para la excelencia, como la calidad de los servicios que presta la institución, evita la insatisfacción de los alumnos cuando consideran que quienes están impartiendo el conocimiento no están suficientemente capacitados.

Maximizar la formación docente para la excelencia, así como mejorar los demás servicios que presta la Universidad, como pueden ser: trámites administrativos, servicios escolares, biblioteca (física y digital), laboratorios, cafetería, actividades extracurriculares, aulas, satisfacción con la universidad, actividades culturales y deportivas, voluntariado, etc., llevan a evitar la insatisfacción de los alumnos y en consecuencia incrementa su retención.

Si los alumnos piensan que el personal docente no está suficientemente capacitado para impartir los conocimientos que ellos requieren, así como la Institución, en lo general, no le brinda la satisfacción que él busca, entonces incrementa la probabilidad de deserción, lo cual debe ser evitado.

- La satisfacción de los alumnos por los servicios recibidos en la Universidad, así como en algunos casos, el otorgamiento de becas, evita la deserción de estudiantes que pudieran buscar precios más bajos en otras universidades.

Como ya quedó asentado en el párrafo anterior, la satisfacción de los alumnos (clientes), es factor determinante para evitar la deserción e incrementar la retención.

Sin embargo, cuando la razón de abandono es de carácter económico, es necesario buscar otras soluciones.

El otorgamiento de becas, a diferentes niveles porcentuales, tomando en cuenta el aprovechamiento académico, así como, con base al estudio socioeconómico resultante, puede llevar a evitar la deserción e incrementar la retención cuando está obedezca a motivos económicos.

Un estudio de benchmarking, concretamente del costo de las colegiaturas nos permite saber, en instituciones de un nivel similar al de la Universidad en estudio, si el importe de las colegiaturas, es correcto, es alto o bajo para el mercado objetivo. Este conocimiento lleva a la institución a la adecuada toma de decisiones.

Con base a lo anterior, puede evitarse la deserción de estudiantes hacia otras Universidades de la competencia.

DO (mini-maxi)

- Con la creación de las encuestas en diferentes momentos de la deserción y la del diagnóstico de los alumnos inscritos, serán creados los indicadores pertinentes, no solo de la deserción y retención, sino además de los motivos detectados en las encuestas de salida de los desertores.

Un programa de mejora continua obliga a la institución a medir, en diferentes momentos del proceso educativo, aquellos indicadores que le permitan detectar a tiempo cualquier situación que obligue a la toma de decisiones acertadas para resolverla.

Es así como el problema de la deserción-retención debe ser ubicado en los diferentes momentos en que se presenta. Ello llevará a identificar la deserción, como:

- Precoz
- Temprana y
- Tardía

Ya fue señalado en el marco conceptual en que consiste cada una de ellas. Vale la pena mencionar, sin embargo, el hecho de que cada una requiere una estrategia de solución diferente.

Cualquier solución que se dé a los problemas anteriores llevará al incremento de la retención como consecuencia.

- La falta de un sistema integral de alarmas que permita detectar a los probables desertores, se verá mitigada con la creación y difusión de la cultura de retención que involucra a todos los integrantes de la universidad.

Ya se ha referido lo concerniente a la cultura de retención, así como a la participación de todos los actores que prestan sus servicios en la Universidad.

Vale la pena únicamente agregar que la detección temprana de un problema permite, solucionar lo que, de no hacerlo a tiempo, ya no tendría solución. Es necesario recordar que más vale prevenir que corregir. Esto evitará gastos innecesarios al alumno y/o a su familia, también evitará la disminución de ingresos a la Institución.

Poner mayor énfasis de las materias con más altos índices de reprobación, es una alerta de carácter preventivo.

En otro orden de ideas, evitará el impacto negativo, psicológicamente hablando, al desertor y desde luego, el posible descrédito para la Institución.

- La encuesta de diagnóstico aplicada a quienes conforman la matrícula, orientará específicamente los casos en que los criterios de admisión a la institución son laxos.

Parece ser que este punto lleva un contrasentido en cuanto a: ¿qué es más importante, incrementar la matrícula? o ¿mejorar el perfil del aspirante para ser admitido en la Universidad?

La respuesta lógica es que se deben atender las dos cosas: incrementar la matrícula y mejorar el perfil. ¿Cómo puede ser logrado esto? A través de todos los mecanismos al alcance de la Institución, debe ser incrementada de manera sustancial la cantidad de aspirantes que se acerquen a solicitar su ingreso. Ello dará oportunidad de seleccionar a los más capaces o con mejores expectativas de éxito.

Lo anterior no implica desechar aquellos posibles alumnos que adolezcan de deficiencias académicas o a los que les falte una adecuada orientación vocacional. A través de programas que resuelvan este problema, pueden ser captados y capacitados para asegurar, de una mejor forma, el éxito al que tienen derecho a aspirar.

El éxito de lo anterior puede contribuir a contrarrestar el impacto inflacionario que se presenta de manera inexorable en el país, que obligaría al aumento de las colegiaturas. Es decir, contando con una base más amplia de estudiantes, pueden fortalecerse las finanzas de la Institución, sin tener que absorber la inflación a través del incremento de las colegiaturas.

DA (mini-mini)

- Un programa para eliminar la fuga de los mejores docentes a otras instituciones educativas, lograría disminuir gradualmente la insatisfacción de los alumnos respecto a docentes que consideran no suficientemente capacitados, y establecer un plan formal de tutoría y apoyo académico.

Resolver el problema de fuga de docentes a otras Instituciones educativas, es factor fundamental para incrementar la satisfacción de los alumnos respecto a la educación que es impartida en la Universidad. Esto no es suficiente, también deben establecerse una serie de programas que representen para el educando una mejora en la calidad del aprendizaje que está recibiendo.

Un programa de tutorías y apoyo académico es algo que va a permitirle reforzar sus conocimientos y resolver las dudas que pudiera tener en cuanto a lo que le ha sido enseñado. Este programa no tendría que ser costoso para las finanzas de la Universidad ya que podría basarse en la capacitación de aquellos alumnos de cuatrimestres superiores que deseen participar y, aprender al mismo tiempo, las bondades de la labor docente. Estaría al mismo tiempo, preparando y captando a futuros docentes para la Institución y por tanto fomentando la empleabilidad.

- La información que sea captada en una encuesta de salida a desertores, orientará a la institución a conocer las ventajas y desventajas competitivas de otras instituciones privadas, por ejemplo, los precios de colegiaturas en ellas.

Ya fue tratado en puntos anteriores, lo referente al benchmarking. Esta es una herramienta que no debe ser desestimada, para obtener información confiable y oportuna para la toma de decisiones.

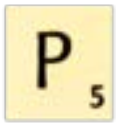
Esto servirá, no solamente para juzgar el importe de las colegiaturas que cobra la Institución, sino para evaluar las demás ventajas y desventajas en relación con su competencia.

Por ejemplo, los servicios administrativos, las actividades culturales, las actividades deportivas, el apoyo extracurricular, biblioteca, etc.

- Los indicadores de medición de deserción y retención podrán ofrecer información que permita apoyar a los alumnos que por motivos laborales requieran la ayuda de la institución.

La sentencia que dice: "información es poder", es totalmente aplicable en este caso. Conocer los problemas que afectan al educando, pueden orientar las acciones de la Institución en aquellos casos que requieren un apoyo. Esto puede hacerse sin implicar desembolsos económicos a la organización.

Un claro ejemplo puede ser determinar estrategias, que sin detrimento de la calidad educativa o de la disciplina dentro de la Institución, lleven a la solución de los problemas que un alumno presenta por requerimientos de horario por motivos laborales justificados.



Plan de acción para incrementar la retención

Con las estrategias formuladas anteriormente, se estaría incidiendo en la solución de la problemática objeto de este proyecto. Sin embargo, para su implementación, se requiere hacer uso de la herramienta denominada “Plan de acción”, denominado para este caso específico: **“Plan de Retención Estudiantil”**.

Al efecto, para el desarrollo de este apartado, se tomará como referente el plan de acción de retención de alumnos, de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, aunque se emplearán las estrategias ya determinadas en la matriz FODA de este análisis.

Es conveniente aclarar que algunas de las situaciones y estrategias planteadas, su tiempo de realización, actores, y recursos fueron estimados, ya que para aplicarlo formalmente, se debería contar con la participación de todos los integrantes de la Universidad Privada involucrados en el problema.

Debe recordarse que cada una de las estrategias formuladas en el análisis FODA, por sí misma contribuiría, en gran medida, al abatimiento de la deserción y por ende al incremento de la retención.

La elaboración del plan de acción debe tomar como base dichas estrategias, pero a efecto de no profundizar en acciones que corresponderían al Comité de Retención, con base a los recursos de que disponga y a las capacidades de sus integrantes, solamente se desarrollan algunas de ellas como una etapa de arranque del plan de acción que deberá crecer en etapas subsecuentes.

Universidad Privada Mexicana

Plan de Retención Estudiantil Universitario

Primera Etapa

Proceso	Objetivo específico	Actividades / Estrategias	Recursos	Fecha	Responsable	Logros o resultados esperados
6 Formación de un comité de retención	Crear un grupo de trabajo que se encargue de la ejecución de la estrategia retentiva	Revisión y fortalecimiento de los integrantes más hábiles Definición de sus responsabilidades y funciones, definiendo la estructura y promulgando la metodología a los integrantes de la estructura Asesoría y soporte, para llevar a cabo el comité y así la labor adecuada a la Universidad Privada en Comenta	Comisión de la Tercera Universidad Nacional Coordinadores académicos por carrera (programa) Cita la planta docente, según sea de otro que los representen Servicios Especiales	Mayo - Agosto 2016	Alfonsa	Crear un grupo homogeneizado participativo, integrado y comprometido
7 Analizar sobre la situación de alumnos atenuados y su retención	Elaborar un diagnóstico confiable para identificar los niveles de atención y los estudiantes identificando los que pueden ser susceptibles de la retención de los estudiantes con dificultades de retención	Crear una encuesta de diagnóstico de quienes conforma la institución, aplicando una encuesta preliminar y clasificando de alto Elaboración de un programa de retención encaminado al apoyo técnico de seguimiento para dar soporte que lo respalde Fomentar la cultura de retención dentro de los proyectos de formación docente, fomentando el apoyo en que en la retención deben participar todos los actores	Comité de retención	Una semana antes de inicio de las inscripciones del semestre del año lectivo siguiente (2016 - agosto 2017) Se sugiere iniciar a la Universidad, podrá ser febrero de 2016	Alfonsa	Ortografía y aplicación de la encuesta de ingreso y los niveles siguientes, registro y análisis del resultado de la misma Aplicación al 100% del programa de atención comunitaria y de los cursos de capacitación Formación y aplicación del programa de seguimiento de la cultura de la retención

CONCLUSIONES

La deserción, no sólo en México, sino en Latinoamérica y países desarrollados, ha sido una constante que no ha logrado resolverse.

La deserción representa un gran desperdicio económico y de esfuerzos, para el estudiante, su familia, la Institución educativa y hasta para el presupuesto destinado a la educación del país.

La información que existe sobre este tema, a nivel nacional e internacional, puede diferir entre las diferentes fuentes consultadas, presentando en algunos casos diferencias considerables. Tampoco se explica algunas inconsistencias de los datos en diferentes periodos consultados.

Algo que es importante resaltar es que el problema de la deserción inicia desde niveles anteriores al de la educación superior.

A pesar de que se ha investigado abundantemente sobre el problema, como quedó asentado en desarrollo del trabajo, no se ha hecho lo suficiente para lograr resolverlo.

Para abatir o disminuir la deserción, las estrategias de retención son la respuesta. Lograr incrementar la retención debe considerar en primer término las causas de la deserción.

Identificar, clasificar, registrar y estudiar las causas de la deserción, es el primer reto que se debe afrontar en la Universidad Privada que se estudió. La falta de cifras actuales y confiables, a este respecto, tanto a nivel de institución, como a nivel de otras instituciones similares y hasta a nivel nacional, hace necesario el establecimiento de programas para subsanar esta deficiencia. Si se logra resolver esta falla, se habrá dado un gran paso. Conocer un problema representa el 50% de su solución.

Fueron mencionadas en su momento las definiciones de deserción y retención. Baste agregar que este binomio, está íntimamente ligado, ya que la solución (retención), no puede ser efectiva sino toma en cuenta su causa (deserción).

Nada más acertado que denominar como "un estado de arte" a la retención de estudiantes universitarios. Cuando la retención falla, trasciende como un fracaso no solo del estudiante, sino también de la institución. Tiene repercusión en la dimensión social y debe ser abordada como un gran desafío.

El desarrollo de indicadores pertinentes, permiten la medición precisa y oportuna de la deserción-retención, es factor preponderante para la solución de este binomio. El registro y estudio de estas cifras permitirá definir la metodología más adecuada.

Sería imposible englobar un tratamiento a la deserción-retención, por lo que la institución trazará etapas evolutivas que vayan cubriendo, en la medida de lo posible, la problemática. Conforme a la causal de deserción, deberá definirse la estrategia de retención y deberá, además desarrollar un sistema de registro de los casos de retención exitosa, para estar en condiciones de replicar su uso.

La utilización de las herramientas de administración y organización, se considera indispensable para el éxito de cualquier empresa. En este caso, fue seleccionada la matriz FODA, por considerarse la más aplicable en esta etapa de análisis. En el desarrollo del trabajo, se dejó constancia de su utilidad.

Este plan deberá contar con el apoyo institucional, ya que si bien es cierto, puede generar algunas erogaciones a su cargo, el beneficio que puede ser obtenido, no sólo justificaría la inversión que se hiciera, sino que, seguramente, se recuperaría y traería beneficios económicos adicionales.

El bienestar del estudiante universitario (satisfacción del cliente-alumno) favorece la permanencia del estudiante en la Institución, por lo que atender a las

peticiones, sustentadas en una percepción crítica y objetiva de los alumnos, brindará mayores posibilidades de incrementar la retención.

Debe ser tomado en cuenta que el éxito de este plan de acción debe traer consigo cumplir con metas de Responsabilidad Social, ya que daría sentido a la inversión que el propio estudiante y su familia realizan y que, con la deserción, en gran medida, se convierten en un desperdicio. De esta manera, lograr el incremento de la retención, no sólo en la institución, sino en el país contribuirá a su desarrollo. Educación es la mejor respuesta para abatir los problemas de pobreza de la sociedad. Ello favorece el desarrollo, en todos los órdenes, en todo el país.

Si este estudio rindiera los resultados esperados, podría ser extrapolado a otros planteles de educación privada, y en su caso, podría orientar el gasto del presupuesto nacional de educación, que también hoy en día, contiene una enorme sangría por este concepto.

BIBLIOGRAFÍA

- Análisis FODA Profesional. (s.f.). *Matriz FODA*. Obtenido de <http://www.matrizfoda.com/analisis-foda-profesional.html>
- ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior. (2007). Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior. D.F., México.
- Archanco, Ramón. (s.f.). *Papeles de inteligencia*. Obtenido de <http://papelesdeinteligencia.com/la-importancia-del-benchmarking/>
- Atlantia Search. (2012). Reporte cualitativo. Investigación sobre las causas de la deserción escolar en México.
- Benitez, Ramón Alberto. (07 de Diciembre de 2012). *Refuerzo Académico Masivo Ordenado Normalizado*. Obtenido de <https://proyectoramon.wordpress.com/la-desercion-universitaria/>
- Bustos, P. H. (19 de febrero de 2015). *Retención y Fidelización de alumnos*. Obtenido de Slideshare: <http://es.slideshare.net/marketingeducativo/retencion-y-fidelizacin-de-alumnos>
- Carvajal, Herrera Martha C. . (2012). *ucn.com.co Foro sobre deserción*. Obtenido de <http://www.ucn.edu.co/institucion/Documents/foro%20sobre%20desercion/3-causas-academicas-de-la-desercion.pdf>
- Colombia aprende. (2013). *Colombia aprende. La red del conocimiento*. Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>
- De Anda Brizuela, María Cecilia. (2010). Deserción escolar en el centro Universitario de los Lagos. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1.

- Díaz, Ulises. (20 de agosto de 2012). *Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM*. Obtenido de http://biblioteca.iiiec.unam.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=17447&Itemid=146
- Durán, A. E. y Pujol, L. (2013). Artículos de investigación. Retención y deserción en el nivel universitario: Revisión de variables personales y contextuales. Venezuela: Universidad Simón Bolívar.
- Durán, Esquivel Gabriel. (14 de julio de 2004). *Gestiopolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/plan-accion-ejecucion-metas-tareas/>
- Estévez, García Jesús Francisco y María Jesús Pérez García. (2007). Sistema de indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México. México, D.F.: ANUIES.
- Fuentes, Ceidas Mario Luis. (26 de febrero de 2013). El drama de la deserción escolar en México. *Excelsior*.
- Fundación Universia. (s.f.). *Universia*. Obtenido de Sitio web universia: http://www.universia.net/?_ga=1.240610179.1444781940.1393215822
- Gallardo, Hernández José Ramón. (2012). Matriz FODA. En H. J. Gallardo, *Administración estratégica. De la visión a la ejecución*. (págs. 135-138). México, D.F.: Alfaomega.
- García Hernández, Maximiliano. (22 de Julio de 2015). *Milenio.com Deserción Universitaria en México*. Obtenido de http://www.milenio.com/firmas/maximiliano_gracia_hernandez/Desercion-universitaria-Mexico_18_559324103.html
- García, Cabrero Benilde. (2010). Modelos teóricos e indicadores de evaluación educativa. *Sinéctica*.

- García, Sánchez Estela y Valencia Velazco María Lourdes. (2012). *Planeación Estratégica. Teoría y Práctica*. México, D.F.: Trillas.
- Guzmán, R. C., Duran M. D y Franco G. J. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana*. Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Mineduación*. Recuperado el 15 de 11 de 2015, de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ocampo, D. J.D., Romero, M.A., De las Fuentes, L.M y Zatarain, Z. J. (15 de 10 de 2015). *Repositoriodigital.ipn.mx*. Obtenido de http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3653/Reprobacion_y_desercion_en_la_facultad_de_ingenieria_mexicali.pdf?sequence=1
- Organización para los Estados Iberoamericanos. (2002). Educación y conocimiento: una nueva mirada. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Páramo, G. J. y Correa, C. A. (1999). *Revista Universitaria EAFIT*. Obtenido de Universidad EAFIT, Colombia: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>
- Rivera, Montalvo Diana E. (2011). *Universidad Interamericana de Puerto Rico*. Obtenido de <http://ponce.inter.edu/cai/tesis/derivera/index.pdf>
- Rodriguez, Alberto. (18 de noviembre de 2011). *Recinto de Ponce, Universidad Interamericana de Puerto Rico*. Obtenido de <http://www.ponce.inter.edu/html/retencion/La%20Retencion%20de%20Estudiantes.pdf>

- Rodríguez, Lagunas Javier. (Julio de 2005). (U. N. Metropolitana, Ed.) Recuperado el 2 de noviembre de 2015, de http://csh.izt.uam.mx/licenciaturas/psicologia_social/comision/desercion.pdf
- Rodríguez, Shaeffer Patricia Elker. (2000). Análisis de las causas de la deserción en los estudios de Licenciatura en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica y estrategias para su abatimiento. En *Tesis* (págs. 111-114). Nuevo León: Dirección General de Bibliotecas.
- Sánchez y Andrade. (2009). Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Secretaría de Educación Pública. (s.f.). *snie.sep.gob.mx*. Obtenido de http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_33Nacional.pdf
- Tiana, Ferrer Alejandro y Alabau, Balcells Isabel. (s.f.). Experto Universitario de Indicadores y Estadísticas Educativas. *Panorama actual de los indicadores*. Madrid, España: Escuela de Educación-Centro de Altos Estudios Universitarios OEI.
- Torres, Guevara Luz Elba. (2012). *Pontifica Universidad Javeriana*. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- Universidad del Estado de México. (Agosto de 2009). *uamex.mx*. Obtenido de http://www.uaemex.mx/PRDI/docs/Taller%20de%20Planeacion%20Estrategica/Func_Docencia/6%20%20Cobertura.pdf
- Universidad Nacional Autónoma de México. (20 de agosto de 2012). *Biblioteca UNAM*. Obtenido de http://biblioteca.iiec.unam.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=17447&Itemid=146

- Vittori, Juan Pablo. (26 de Febrero de 2013). *blog.fromdoppler.com*. Obtenido de <http://fromdoppler.com>
- Zuñiga, Vázquez María Guadalupe. (2006). Deserción estudiantil en el nivel superior. Causas y solución. México, D.F.: Trillas.

ANEXOS

A. Tablas

A.1 Panorama latinoamericano de la deserción en la educación superior.

País	Tasa por cohorte
Colombia	45.3%
México	42%
Argentina	43%
Venezuela	52%
Chile	54%
Costa Rica	62%

Fuente: Ministerio de educación Nacional. Bogotá 2012

A.2 Principales Cifras de la Deserción Escolar en México-Ciclo escolar 2010-2011.



Principales Cifras - Ciclo Escolar 2010-2011				
Sistema Educativo	Matrícula	% respecto Sistema Educativo	Indicador	%
Educación Primaria	14,887,845	41.3%	Deserción	0.8%
			Eficiencia Terminal	95%
Educación Secundaria	6,137,346	17.8%	Deserción	5.6%
			Eficiencia Terminal	82.9%
Educación Media Superior	4,187,528	12.2%	Deserción	14.5%
			Eficiencia Terminal	63.3%
Educación Superior	2,981,313	8.70%	Deserción	8.2%

Fuente: Elaboración propia, información de reporte DGPP/SEP; formatos 911; INEA.

A.3 Escuelas primarias y privadas, todos los niveles educativos, alumnos y docentes en Tlalnepantla.

SEP SISTEMA INTERACTIVO DE CONSULTA DE ESTADÍSTICA EDUCATIVA

Ciclo Escolar: 2013-2014 +

Tipo Educativo: Indio *

Nivel Educativo: Todos *

Servicio Educativo: Todos *

Sistema Educativo: Todos *

Entidad: MEXICO *

Municipio: TLALNEPANTLA DE BAZ *

Consulta

INDICADOR: ESCUELAS: TODAS, ALUMNOS: TODOS, EXTERIO: MEDIO, MUNICIPIO: TLALNEPANTLA DE BAZ

Localidad	Escuelas	Alumnos	Alumnos Hombres	Alumnos Mujeres	Docentes *
PUERTO ESCONCIDO (TEPEQUILCO-PUERTO ESCONCIDO)	0	1,218	654	564	41
TLALNEPANTLA	701	147,891	71,967	75,924	8,171
TLALNEPANTLA DE BAZ	60	28,401	14,011	14,388	2,219
TOTAL	761	177,510	86,634	90,876	10,431

* Comparar de estadísticas educativas y no educativas de todos los niveles educativos de todos los municipios de todos los estados de México. * solo para el nivel educativo todos los niveles educativos de todos los municipios de todos los estados de México.

Fuente: <http://planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>

A.4 Escuelas Educación Superior Privadas, alumnos y docentes en Tlalnepantla.



The screenshot shows the SEP (Secretaría de Educación Pública) Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa interface. The filters are set to: Ciclo Escolar: 2013-2014, Tipo Educativo: Educación Superior, Modalidad: Escolarizada, Nivel Educativo: Todos, Servicio Educativo: Todos, Entidad: MÉXICO, and Municipio: TLALNEPANTLA DE BAZ. The 'Consultar' button is highlighted. Below the filters, a table displays the data for Tlalnepantla de Baz, showing 22 schools, 4,864 students, 2,342 teachers, and 10 institutions.

Localidad	Escuelas	Alumnos	Alumnos hombres	Alumnos Mujeres	Docentes *	Instituciones *
TLALNEPANTLA	22	4,864	2,342	2,522	979	10
TOTAL	22	4,864	2,342	2,522	979	10

* El número de instituciones educativas a que se refiere el total de alumnos y docentes es el número de escuelas que tienen al menos una institución educativa.

Fuente: <http://planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>

A.5 Escuelas de Educación Superior (Públicas y Privadas), alumnos y docentes en Tlalnepantla.



The screenshot shows the SEP (Secretaría de Educación Pública) Sistema Interactivo de Consulta de Estadística Educativa interface. The filters are set to: Ciclo Escolar: 2011-2012, Tipo Educativo: Educación Superior, Modalidad: Escolarizada, Nivel Educativo: Todos, Entidad: MEXICO, and Municipio: TLALNEPANTLA DE BAZ. The 'Consulta' button is highlighted. Below the filters, a table displays the data for Tlalnepantla.

Localidad	Escuelas	alumnos	Alumnos hombres	Alumnos Mujeres	Docentes *	Instituciones **
TLALNEPANTLA	27	22,341	9,920	12,421	1,067	12
TOTAL	27	22,341	9,920	12,421	1,067	12

* Cuenta de profesores adscritos a los centros de trabajo, de acuerdo a la fuente que entrega el INEGI. El total que se le muestra puede variar entre los centros de trabajo que entregan.

** La suma de instituciones puede ser mayor al total nacional porque permite contabilizar al mismo institución en más de un municipio.

Fuente: <http://planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>

A.6 Estadística del sistema educativo.

República mexicana. Ciclo escolar 2013-2014.

NIVEL / MODALIDAD	ALUMNOS			DOCENTES	ESCUELAS
	TOTAL	MUJERES	HOMBRES		
TOTAL SISTEMA EDUCATIVO	35,745,871	17,764,634	17,981,237	1,875,731	238,481
PÚBLICO	30,922,747	15,266,736	15,656,011	1,543,455	214,600
PRIVADO	4,823,124	2,497,898	2,325,226	332,276	43,881
EDUCACIÓN BÁSICA	25,538,193	12,757,687	12,780,506	1,291,517	226,265
PÚBLICO	23,444,749	11,524,954	11,919,795	1,042,316	199,938
PRIVADO	2,093,443	1,232,733	1,260,691	249,201	26,327
EDUCACIÓN PREESCOLAR	4,786,996	2,367,281	2,419,715	227,386	91,141
GENERAL ^{1/}	4,213,755	2,064,792	2,148,963	186,377	61,370
INDIGENA	407,533	202,364	205,169	19,241	6,668
CURSOS COMUNITARIOS	165,662	80,065	85,597	16,736	2,016
PÚBLICO	4,107,408	2,035,178	2,072,230	184,481	76,288
PRIVADO	679,548	332,033	347,512	42,865	14,845
EDUCACIÓN PRIMARIA	14,589,379	7,136,378	7,453,001	573,336	89,140
GENERAL	13,631,526	6,674,111	6,957,415	524,450	77,821
INDIGENA	934,972	467,426	467,546	36,246	10,102
CURSOS COMUNITARIOS	113,882	54,941	58,941	12,540	1,117
PÚBLICO	13,504,734	6,510,567	6,994,167	518,314	80,446
PRIVADO	1,084,645	625,761	658,884	54,922	8,694
EDUCACIÓN SECUNDARIA	6,371,858	3,254,118	3,117,740	498,323	37,934
GENERAL ^{2/}	3,375,567	1,660,428	1,715,139	230,567	14,650
TELESECUNDARIA	1,369,536	666,136	703,400	73,508	16,420
TÉCNICA	1,626,755	827,554	800,201	99,738	4,864
PÚBLICO	6,032,818	3,083,181	2,949,637	342,711	33,167
PRIVADO	339,040	171,037	168,103	55,612	4,737
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	4,682,326	2,363,897	2,318,429	281,422	17,245
BACHILLERATO GENERAL	2,695,751	1,452,604	1,443,147	190,568	12,790
BACHILLERATO TECNOLÓGICO	1,401,675	660,907	740,768	143,213	3,149
PROFESIONAL TÉCNICO BACHILLER ^{3/}	304,401	132,749	171,652	37,676	518
PROFESIONAL TÉCNICO	79,499	47,837	31,662	8,665	788
PÚBLICO	3,783,607	1,885,929	1,897,678	272,706	10,360
PRIVADO	908,719	477,968	430,751	108,716	6,885
EDUCACIÓN SUPERIOR	3,419,381	1,687,681	1,731,700	349,193	6,932
NORMAL LICENCIATURA	132,305	63,979	68,326	16,477	464
LICENCIATURA	3,067,985	1,473,628	1,594,357	293,469	4,264
POSGRADO	226,201	119,914	106,287	49,217	2,144
PÚBLICO	2,372,637	1,118,961	1,253,676	258,231	3,039
PRIVADO	1,046,744	568,720	478,024	90,962	3,903
CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO ^{4/}	5,794,959	2,75,219	2,79,632	43,299	6,929
PÚBLICO	1,351,343	774,661	576,682	20,003	1,243
PRIVADO	3,443,616	1,980,558	2,219,650	23,296	4,786

^{1/} Cifras estimadas.

^{2/} Incluye servicio CENI.

^{3/} Incluye los servicios para trabajadores, comunitaria y migrante.

^{4/} El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) redefinió su Estatuto Orgánico y proclamó la calidad de Profesional Técnico Bachiller a los egresados del Colegio, por lo que a partir de ciclo escolar 2013-2014 la matrícula de esta institución se suma a la del bachillerato tecnológico y deja de formar parte del nivel profesional técnico.

MODALIDAD ESCOLARIZADA (Cifras preliminares 2013-2014)

**INDICADORES EDUCATIVOS
REPÚBLICA MEXICANA**

Nivel Educativo / Indicador	2012-2013 %	2013-2014 ^{4/} %
Educación Básica		
Cobertura (3 a 14 años de edad) ^{1/}	95.7	95.2
Tasa Neta de Escolarización (3 a 14 años de edad) ^{1/}	93.9	94.4
Educación Preescolar		
Atención de 3 años ^{1/}	40.1	39.9
Atención de 4 años ^{1/}	88.5	88.7
Atención de 5 años ^{1/}	83.4	84.9
Atención de 3, 4 y 5 años (Tasa Neta de Escolarización) ^{1/}	70.7	71.3
Cobertura (3 a 5 años de edad) ^{1/}	70.8	71.5
Educación Primaria		
Abandono escolar	0.8	0.6
Reprobación	0.9	0.3
Eficiencia Terminal	95.9	96.8
Tasa de Terminación	108.6	110.4
Cobertura (6 a 11 años de edad) ^{1/}	109.3	108.0
Tasa Neta de Escolarización (6 a 11 años de edad) ^{1/}	100.3	99.4
Educación Secundaria		
Absorción	96.9	97.0
Abandono escolar	5.1	4.7
Reprobación	6.0	5.2
Eficiencia Terminal	85.0	85.9
Tasa de Terminación	80.9	82.4
Cobertura (12 a 14 años de edad) ^{1/}	93.3	97.1
Tasa Neta de Escolarización (12 a 14 años de edad) ^{1/}	82.4	84.9
Educación Media Superior		
Absorción	100.9	105.6
Abandono escolar	14.3	13.1
Reprobación	14.7	14.2
Eficiencia Terminal	63.0	64.7
Tasa de Terminación	51.0	52.1
Cobertura (15 a 17 años de edad) ^{1/}	65.9	69.4
Tasa Neta de Escolarización (15 a 17 años de edad) ^{1/}	52.9	54.8
Educación Superior		
Absorción	85.9	74.8
Abandono escolar	7.2	6.9
Cobertura (Incluye Posgrado) (18 a 23 años de edad) ^{1/}	25.8	26.5
Cobertura (No incluye Posgrado) (18 a 22 años de edad) ^{1/}	28.6	29.4
Cobertura (No incluye Posgrado) (18 a 22 años de edad) ^{1/ 4/}	32.1	33.1
Otros Indicadores		
Grado Promedio de Escolaridad ^{2/}	8.9	9.0
Analfabetismo ^{3/}	6.2	6.0

^{4/} Cifras estimadas para los indicadores de abandono escolar, reprobación, eficiencia terminal y tasa de terminación.

^{1/} Para los cálculos se utilizaron proyecciones de población a mitad de año, CONAPO 2013.

^{2/} Estimaciones en base al censo de población y vivienda 2010, unidad de medida grados.

^{3/} Información al 31 de diciembre de cada año, INEA.

^{4/} Incluye la modalidad no escolarizada.

Fuente: http://www.sniesep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_33Nacional.pdf

A.7 Estadística del sistema educativo. México. Ciclo 2013-2014.

NIVEL / MODALIDAD	ALUMNOS			DOCENTES	ESCUELAS
	TOTAL	MUJERES	HOMBRES		
TOTAL SISTEMA EDUCATIVO	4,488,877	2,252,338	2,232,539	212,726	22,265
PÚBLICO	3,797,127	1,880,815	1,917,118	178,125	18,675
PRIVADO	687,750	352,327	335,423	34,601	3,590
EDUCACIÓN BÁSICA	3,422,578	1,688,119	1,734,459	138,348	19,643
PÚBLICO	3,070,000	1,513,956	1,556,049	116,687	13,376
PRIVADO	352,573	174,163	178,410	21,661	4,267
EDUCACIÓN PREESCOLAR	587,356	291,368	295,988	34,884	8,875
GENERAL ¹²	558,782	282,372	286,410	23,487	7,122
INDIGENA	12,482	6,240	6,242	468	283
CURSOS COMUNITARIOS	5,962	2,956	3,006	709	670
PÚBLICO	487,774	232,908	254,866	17,384	5,513
PRIVADO	119,482	58,060	61,424	7,310	2,562
EDUCACIÓN PRIMARIA	1,954,898	961,163	993,535	69,279	7,815
GENERAL	1,832,038	849,971	982,065	66,108	7,340
INDIGENA	16,985	8,274	8,711	801	163
CURSOS COMUNITARIOS	3,797	1,918	1,879	373	312
PÚBLICO	1,787,382	879,880	907,502	61,203	6,908
PRIVADO	167,516	81,283	86,233	8,076	1,150
EDUCACIÓN SECUNDARIA	889,624	435,388	454,236	44,279	3,753
GENERAL ¹²	854,481	410,553	443,928	30,353	2,240
TELESECUNDARIA	100,060	47,932	52,128	4,870	1,036
TÉCNICA	195,488	96,303	99,185	8,952	408
PÚBLICO	614,889	301,886	312,973	38,110	3,108
PRIVADO	85,765	43,502	42,263	6,145	555
EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR	567,412	288,883	278,529	52,149	3,643
BACHILLERATO GENERAL	341,570	182,742	158,828	23,627	906
BACHILLERATO TECNOLÓGICO	174,901	83,273	91,628	21,487	852
PROFESIONAL TÉCNICO-BACHILLER ¹³	47,910	26,980	20,930	6,488	73
PROFESIONAL TÉCNICO	3,031	2,096	935	876	22
PÚBLICO	483,343	238,368	244,975	38,368	1,013
PRIVADO	104,069	50,515	53,554	13,781	830
EDUCACIÓN SUPERIOR	384,152	194,755	189,397	38,878	574
NORMAL LICENCIATURA	6,818	6,148	2,470	1,504	43
LICENCIATURA	363,029	178,318	179,713	32,872	365
POSGRADO	22,907	12,289	10,214	6,412	166
PÚBLICO	227,018	109,619	117,397	21,410	226
PRIVADO	157,138	85,136	72,000	18,468	348
CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO	169,735	80,375	89,364	2,440	405
PÚBLICO	38,763	20,506	18,258	620	57
PRIVADO	73,972	39,869	34,106	1,819	348

¹² Cifras estimadas.

¹³ Incluye servicios CENCI.

¹⁴ Incluye los servicios para trabajadores, comunitaria y migrante.

¹⁵ El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) redefinió su Estatuto Orgánico y promovió la calidad de Profesional Técnico Bachiller a los egresados del Colegio, por lo que a partir de ciclo escolar 2013-2014 la matrícula de esta institución se suma a la del bachillerato tecnológico y deja de formar parte del nivel profesional técnico.

MODALIDAD ESCOLARIZADA (Cifras preliminares 2013-2014)

INDICADORES EDUCATIVOS

MÉXICO

Nivel Educativo / Indicador	2012-2013 %	2013-2014 ^{4/} %	Posición
Educación Básica			
Cobertura (3 a 14 años de edad) ^{1/}	92.1	92.8	24
Tasa Neta de Escolarización (3 a 14 años de edad) ^{1/}	91.0	91.7	24
Educación Preescolar			
Atención de 3 años ^{1/}	23.6	25.6	22
Atención de 4 años ^{1/}	80.3	81.5	26
Atención de 5 años ^{1/}	83.7	83.3	18
Atención de 3, 4 y 5 años (Tasa Neta de Escolarización) ^{1/}	62.6	63.5	27
Cobertura (3 a 5 años de edad) ^{1/}	62.8	63.6	27
Educación Primaria			
Abandono escolar	0.5	0.3	11
Reprobación	0.3	0.1	03
Eficiencia Terminal	98.2	99.1	09
Tasa de Terminación	105.1	105.3	20
Cobertura (6 a 11 años de edad) ^{1/}	106.2	105.6	23
Tasa Neta de Escolarización (6 a 11 años de edad) ^{1/}	99.3	98.9	15
Educación Secundaria			
Absorción	96.0	96.2	23
Abandono escolar	3.2	3.1	06
Reprobación	4.4	3.7	06
Eficiencia Terminal	89.5	90.9	06
Tasa de Terminación	84.0	86.8	08
Cobertura (12 a 14 años de edad) ^{1/}	93.4	96.2	16
Tasa Neta de Escolarización (12 a 14 años de edad) ^{1/}	81.0	83.7	20
Educación Media Superior			
Absorción	92.6	93.7	29
Abandono escolar	15.0	15.5	23
Reprobación	9.8	9.0	02
Eficiencia Terminal	63.1	61.6	23
Tasa de Terminación	45.7	44.7	29
Cobertura (15 a 17 años de edad) ^{1/}	60.1	62.4	29
Tasa Neta de Escolarización (15 a 17 años de edad) ^{1/}	47.9	50.1	27
Educación Superior			
Absorción	86.5	77.0	17
Abandono escolar	8.0	7.9	14
Cobertura (Incluye Posgrado) (18 a 23 años de edad) ^{1/}	20.8	21.9	24
Cobertura (No Incluye Posgrado) (18 a 22 años de edad) ^{1/}	23.4	24.6	24
Cobertura (No Incluye Posgrado) (18 a 22 años de edad) ^{1/4/}	25.1	26.6	25
Otros indicadores			
Grado Promedio de Escolaridad ^{2/}	9.3	9.3	11
Analfabetismo ^{3/}	3.9	3.8	13

^{4/} Cifras estimadas para los indicadores de abandono escolar, reprobación, eficiencia terminal y tasa de terminación.

^{1/} Para los cálculos se utilizaron, proyecciones de población a mitad de año, CONAPO 2013.

^{2/} Estimaciones en base al censo de población y vivienda 2010, unidad de medida grados.

^{3/} Información al 31 de diciembre de cada año, INEA.

^{4/} Incluye la modalidad no escolarizada.

Fuente: http://www.sniesep.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_15MEX.pdf

B. Cuadros

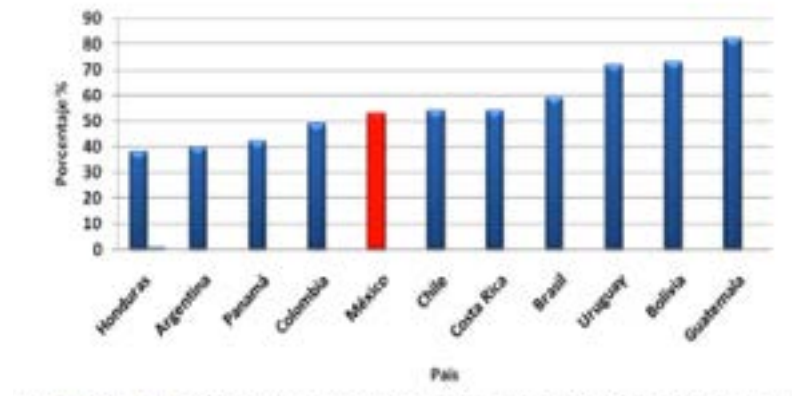
B.I Componentes de la Matriz FODA de nueve cuadrantes.

Factores Internos Factores Externos	Fortalezas (F) Son las variables que están bajo el control de la organización. Sirven para mejorar las acciones y cumplir con el objetivo en investigación.	Debilidades (D) Variables estructurales de difícil eliminación o reducción.
	Oportunidades (O) Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables. Se deben descubrir en el entorno en el que actúa la institución. Le permiten obtener ventajas competitivas.	DO (maxi-maxi) En este cuadrante se determinan las estrategias para maximizar tanto fortalezas como oportunidades. DO (mini-maxi) En este cuadrante se determinan las estrategias para minimizar las debilidades, maximizando el apoyo de las oportunidades.
	Amenazas (A) Son aquellas situaciones que provienen del entorno y pueden poner en riesgo el prestigio de la institución.	FA (maxi-mini) En este cuadrante se determinan las estrategias donde utiliza las fortalezas para minimizar las amenazas. DA (mini-mini) Cuadrante donde se determinan las estrategias para minimizar las debilidades y evita las amenazas.

Fuente: (Gallardo, Hernández José Ramón, 2012) y (Análisis FODA Profesional)

C. Gráficas

C.I Índice de deserción en América Latina (2006).



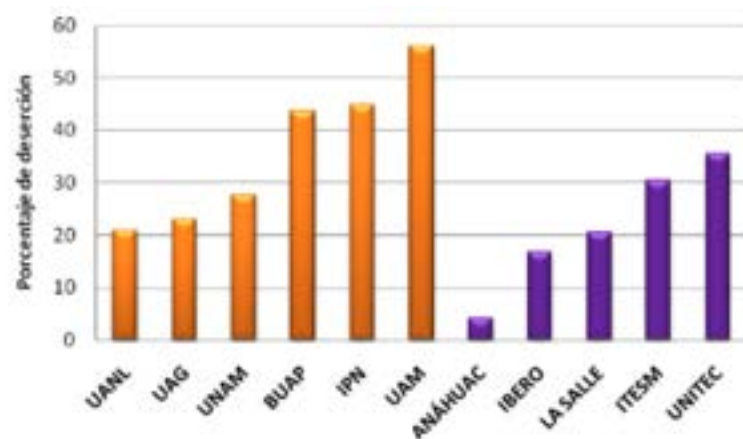
Fuente: Ocampo, D. J. y Martínez, R. M.A. Reprobación y deserción en la facultad de Ingeniería Mexicali de la Universidad Autónoma de Baja California.

C.2 Deserción por cohorte en América Latina en 2005.



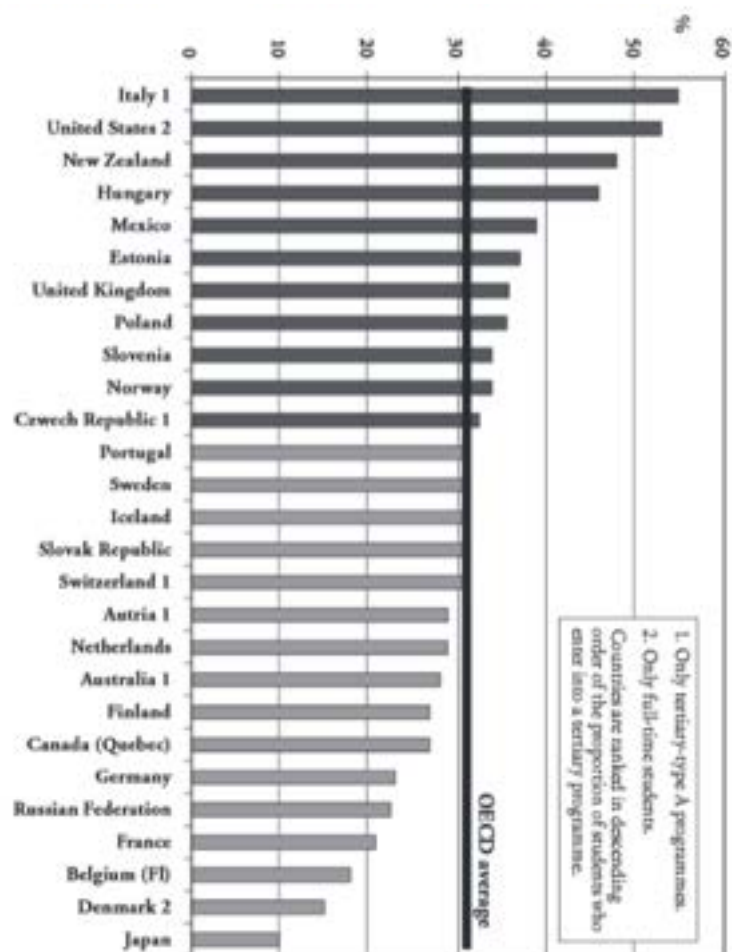
Fuente: IESALC-UNESCO, Boletín octubre 2007.

C. 3 Porcentaje de deserción en universidades mexicanas.



Fuente: Rodríguez (2005), elaboración propia con base a ANUIES, Anuarios estadísticas, 1999-2003.

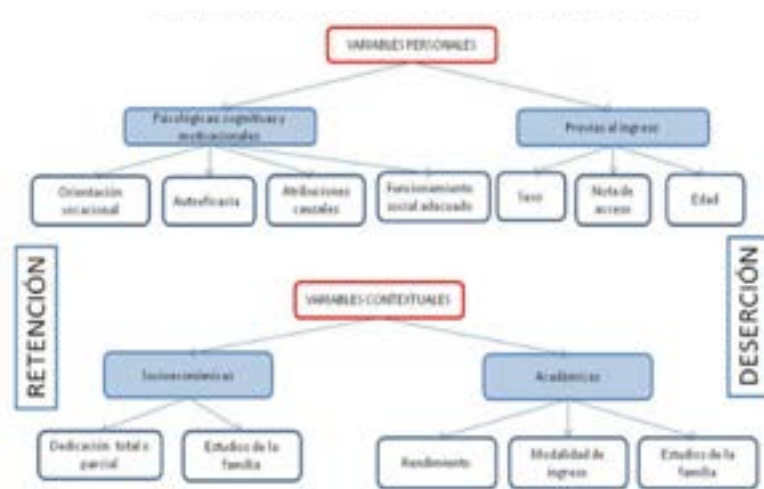
C.4 Panorama internacional de la deserción en la educación superior.



Fuente: Cooper (2009).

D. Diagramas

D.I Variables personales y contextuales en la retención y deserción universitaria.



E. Abreviaturas

ANUIES. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

OCDE. Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. Su finalidad es lograr la coordinación de las principales políticas de los Estados miembro en lo referente a la economía y a los asuntos sociales.

F. Otros

F.I INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO

Instrucciones:

Apreciable alumno:

El Sistema Universitario te invita a contestar una encuesta de carácter preventivo, en caso de que pudieras considerar la posibilidad de abandonar tus estudios.

La Universidad tiene el compromiso de apoyarte y orientarte para que en tal caso, analizar la factibilidad de ayudarte a que continúes y termines tus estudios exitosamente.

Datos generales.

Fecha de nacimiento: _____

Sexo: ___ Masculino ___ Femenino

Carrera o programa: _____ ___ Licenciatura ___ Maestría

Nacionalidad: _____

Cuatrimestre: _____

Estado Civil: _____

En caso de tener hijos, ¿cuántos tienes?: ____

Nivel educativo materno: _____

Nivel educativo paterno: _____

I. ¿Qué opinión tienes sobre la deserción en la universidad?

2. Elige la causa que consideras más relevante en la deserción universitaria

- a) Dinero
- b) Trabajo
- c) Horarios
- d) Rendimiento académico

- e) Distancia
- f) Inseguridad
- g) Cambio de estado civil
- i) Salud
- j) Cambio de programa educativo
- i) Otra, ¿Cuál? : _____

3. ¿En algún momento has pensado dejar los estudios universitarios?

Sí____ No____

(Si contestaste en la pregunta anterior "Sí", menciona ¿Cuál es la razón?)

4. ¿Quién eligió la carrera o maestría que estás estudiando?

- a) Yo
- b) Mis padres
- c) Mis amigos
- d) Otro: ¿Quién? _____

5. La forma de financiar mis estudios universitarios es:

- a) Propia
- b) Familiares
- c) Propia y de familiares.
- d) Otros. Especifica: _____

6. Mi condición laboral actual

- a) Estoy trabajando
- b) Estoy buscando trabajo
- c) No trabajo

7. Si estuviera estudiando y tuviera una buena oferta de trabajo, ¿dejarías tus estudios?

- a) Sí
- b) No

8. ¿Conozco alguien que haya desertado en sus estudios universitarios?

- a) Sí
- b) No

9. Para evitar la deserción, considero que la Universidad puede implementar, lo siguiente:

10. ¿Qué consecuencia conlleva la deserción universitaria para el país?

11. ¿Consideras que la deserción universitaria afecta al desarrollo de la universidad?

- a) Sí
- b) No
- c) Explica

12. Considero que implementar un programa de becas contribuye a reducir el nivel de deserción en la universidad.

- a) Sí
- b) No
- c) Explica

13. Mis propuestas para que la institución reduzca la deserción universitaria son:

Gracias por participar.

Atentamente

Sistema Universidad Privada.

Encuesta propuesta para diagnóstico de posibles casos de deserción, la cual está basada en una, ya aplicada, por lo que se considera que ya cuenta con los elementos de validez y confiabilidad. Se adecuaron algunas preguntas a efecto de ajustar conforme el ambiente de la Universidad en estudio.

Fuente: <http://servicios.encb.ipn.mx/tutorias/formatos/TESINAS/Importancia%20de%20las%20tutor%C3%ADas%20en%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar.PDF>

Esta edición digital fue realizada por Editorial Digital UNID y terminada en 2017.

