

## **Qué hacer y qué no hacer en la aplicación de los PAP**

En esta lectura vamos a repasar los conceptos vistos en el role playing de esta semana.

Concretamente vamos a analizar de cada escena vista:

- Qué NO se debe hacer
- Qué SÍ se debe hacer

### **1. Contacto y presentación**

En el momento de acercarnos a una víctima por primera vez debemos evitar ciertas conductas y actitudes que, aparte de ser mal recibidas por las víctimas, pueden agravar su estado.

Concretamente:

- No se debe ser intrusivo
- No se deben hacer comentarios insustanciales sobre la emergencia
- No se debe avasallar a las víctimas

Sin embargo, hay una serie de puntos que debemos recordar siempre en este momento. Un buen acercamiento es la clave para la correcta y efectiva aplicación de los primeros auxilios psicológicos. En este caso hay que tener presente que:

- Debemos presentarnos
- Debemos situarnos de tal forma que no resulte violento ni intrusivo para la víctima
- Evitaremos el contacto físico
- Usaremos un tono de voz tranquilo y pausado
- Preguntaremos por sus necesidades y actuaremos en función de ellas

### **2. Recogida de información**

Durante la fase de recogida de información nuestra forma de actuar es muy importante para que la persona no se sienta incómoda y para poder obtener la información que nos permitirá brindar una ayuda eficaz.

Durante esta fase procuraremos:

- No trivializar las necesidades de las víctimas

- No dar consejos
- No gritar
- No menospreciar la opinión de la víctima

En cambio, debemos intentar:

- Hablar de forma pausada
- Explorar necesidades
- Clarificar informaciones
- Ordenar prioridades
- Atender estas necesidades en función de los recursos disponibles
- Intentar que sea la propia víctima la que exponga soluciones

### **3. Asistencia práctica**

Es muy importante que antes de aplicar los PAP nos hayamos coordinado con los agentes de intervención actuantes y que nos hayamos informado acerca de dónde se encuentran los recursos básicos: avituallamiento, lavabos, zonas de oración, puntos de reagrupamiento, puntos de servicios sanitarios, etc.

Toda esa información nos permitirá rebajar la ansiedad de las víctimas transmitiéndoles la información que precisen y pudiéndoles indicar cómo satisfacer sus necesidades vitales básicas.

En este momento de la aplicación de los PAP es importante procurar:

- No menospreciar las necesidades de las víctimas
- No ningunear las creencias o religiones de las víctimas
- No debemos dejar a la víctima con sensación de desamparo

Además haremos todo lo posible para:

- Dar información práctica
- Respetar las creencias y religiones de las víctimas
- Dar pautas de autocuidado
- Anticipar informaciones prácticas útiles en las que quizás las víctimas no son conscientes todavía

#### 4. Pautas de afrontamiento

En el momento de dar pautas de afrontamiento de lo sucedido para los siguientes días y semanas es importante evitar:

- Decir que no pasa nada
- Decir que ahora tiene que ser fuerte o Valiente
- Trivializar la emergencia
- Amenazar a la víctima con enfermedades o patologías

En cambio debemos:

- Normalizar
- Dar pautas de autocuidado
- Despatologizar
- Explicar patrones de reacción normales en las próximas horas o días

#### 5. Conexión con servicios externos

En el momento del cierre, igual que al inicio, debemos explicarle a la persona con la que hemos estado que nos vamos y qué va a pasar a partir de ahora (si se queda otro compañero, si ha llegado su familia y se queda con ellos, etc.)

Hay una serie de conductas que debemos evitar:

- Acuciar a la víctima
- Irse sin despedirse
- Dar la sensación de que es una carga
- Trivializar las reacciones
- No dejar conectados con la red de salud pública
- Dejar a la víctima sola y desatendida antes de que llegue su red de apoyo social o un relevo

En cambio haremos todo lo posible por:

- Esperar a que llegue la red de apoyo social de la víctima o un relevo
- Dejar a la víctima conectada con la red de salud pública
- Dar pautas de cuándo pedir ayuda
- Dejar un número de contacto en caso de emergencia o crisis